УТВЕРЖДЕНО

Постановление

Национального

статистического комитета

Республики Беларусь

18.12.2017 № 142

|  |
| --- |
| ГОСУДАРСТВЕННОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ |

|  |
| --- |
| ВЫБОРОЧНОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВ В ЦЕЛЯХ КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКИ ПОЛОЖЕНИЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ |

|  |
| --- |
| КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ГАРАНТИРУЕТСЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ |

|  |
| --- |
| ВОПРОСНИК ДЛЯ ЛИЦ В ВОЗРАСТЕ 18 ЛЕТ И СТАРШЕ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ |

|  |  |
| --- | --- |
| Форма 7-дх (КОПИ) | |
| Код формы по ОКУД | 0617424 |

|  |
| --- |
| Единовременная |

|  |
| --- |
| Запланированная дата проведения опроса: число  месяц  год 2018 |
| Фактическая дата проведения опроса: число  месяц  год 2018 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| |  | | --- | |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | | |  |  | | --- | --- | |  |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| ОБЛАСТЬ | НОМЕР  КЛАСТЕРА | НОМЕР СПЕЦИАЛИСТА, ПРОВОДЯЩЕГО ОБСЛЕДОВАНИЕ | НОМЕР ДОМАШНЕГО ХОЗЯЙСТВА | ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ КОД ЧЛЕНА ДОМАШНЕГО ХОЗЯЙСТВА |

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

|  |  |
| --- | --- |
| Опрос завершен 1 | Невозможность проведения опроса  по состоянию здоровья респондента 5 |
| Опрос проведен частично 2 | Человека, который может  предоставить информацию  о респонденте, нет дома 6 |
| Отказ 3 | Другое (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 9 |

ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

|  |  |
| --- | --- |
| Согласие на опрос от респондента: | |
| получено | 🞎 |
| не получено | 🞎  конец опроса |
| На вопросы интервью отвечает: | |
| респондент | 🞎 |
| другой член домашнего хозяйства | 🞎 |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Имя и индивидуальный код лица, отвечающего на вопросы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Имя респондента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

КОММЕНТАРИИ СПЕЦИАЛИСТА

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

РАЗДЕЛ I

ЗДОРОВЬЕ

1.1.  (Вы носите, носит ли (имя респондента) очки или контактные линзы? 

|  |  |
| --- | --- |
| Да 1 | Нет 2  1.3 |

1.2. Как часто (Вы носите, (имя респондента) носит) очки или контактные линзы? 

Все время 1

Только для выполнения определенной деятельности 2

1.3. Насколько трудно (Вам, (имя респондента) видеть (даже при ношении очков или контактных линз)? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Нетрудно 1

Немного трудно 2

Очень трудно 3

Совсем не может видеть 4

Не знает, отказ от ответа 9

1.4.  (Вы пользуетесь, пользуется ли (имя респондента) слуховым аппаратом? 

|  |  |
| --- | --- |
| Да 1 | Нет 2 |

1.5. Насколько трудно (Вам, (имя респондента) слышать (даже при ношении слухового аппарата)? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Нетрудно 1

Немного трудно 2

Очень трудно 3

Совсем не может слышать 4

Не знает, отказ от ответа 9

1.6. (Вы пользуетесь, пользуется ли (имя респондента) какими-либо вспомогательными устройствами или чьей-либо помощью, чтобы передвигаться? 

|  |  |
| --- | --- |
| Да 1 | Нет 2  1.9 |

1.7. Насколько трудно (Вам, (имя респондента) передвигаться без использования вспомогательных устройств или чьей-либо помощи? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Нетрудно 1

Немного трудно 2

Очень трудно 3

Совсем не может передвигаться без использования вспомогательных

устройств или чьей-либо помощи 4

Не знает, отказ от ответа 9

1.8. Насколько трудно (Вам, (имя респондента) передвигаться с использованием вспомогательных устройств или с чьей-либо помощью? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Нетрудно 1

Немного трудно 2

Очень трудно 3 1.10

Совсем не может передвигаться с использованием вспомогательных устройств или  
с чьей-либо помощью 4

Не знает, отказ от ответа 9

1.9. Насколько трудно (Вам, (имя респондента) передвигаться? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Нетрудно 1

Немного трудно 2

Очень трудно 3

Совсем не может передвигаться 4

Не знает, отказ от ответа 9

1.10. Насколько трудно (Вам, (имя респондента) запоминать информацию или концентрировать внимание? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Нетрудно 1

Немного трудно 2

Очень трудно 3

Совсем не может запоминать информацию или концентрировать внимание 4

Не знает, отказ от ответа 9

1.11. Насколько трудно (Вам, (имя респондента) выражать и формулировать свои мысли, чтобы быть понятым(ой) другими людьми? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Нетрудно 1

Немного трудно 2

Очень трудно 3

Совсем не может выражать и формулировать свои мысли 4

Не знает, отказ от ответа 9

1.12. Насколько трудно (Вам, (имя респондента) понимать других людей? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Нетрудно 1

Немного трудно 2

Очень трудно 3

Совсем не может понимать других людей 4

Не знает, отказ от ответа 9

1.13. (Вы испытываете, испытывает ли (имя респондента) какие-нибудь еще проблемы со здоровьем, которые ограничивают (Вас, его (ее) в повседневной жизни? 

|  |  |
| --- | --- |
| Да 1 | Нет 2 1.15 |

1.14. Насколько сильно (Вас, (имя респондента) ограничивают эти проблемы в повседневной жизни? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Немного ограничивают 1

Сильно ограничивают 2

Полностью ограничивают 3

Не знает, отказ от ответа 9

1.15. Насколько трудно (Вам, (имя респондента) ухаживать за собой (принимать пищу, принимать душ, одеваться и другое)? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Нетрудно 1

Немного трудно 2

Очень трудно 3

Совсем не может ухаживать за собой 4

Не знает, отказ от ответа 9

(Если в каждом из вопросов 1.3, 1.5, 1.7-1.12, 1.15 выбран вариант ответа с кодом «1», в вопросе 1.13 – вариант ответа с кодом «2» и в вопросе 9 раздела III формы государственного статистического наблюдения 7-дх (КОПИ-семья) «Вопросник домашнего хозяйства» – вариант ответа «2-нет»,  форма 7-дх (КОПИ-анкета) «Анкета для лиц в возрасте 18 лет и старше»).

1.16. Какая группа инвалидности (Вам, (имя респондента) определена? 

Первая группа 1

Вторая группа 2

Третья группа 3

1.17. По какому виду нарушений функций организма назначена (Вам, (имя респондента) инвалидность? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Зрение 1

Слух 2

Двигательные функции, координация движений 3

Психические функции 4

Языковые и речевые функции 5

Внешние физические дефекты 6

Другое (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 7

1.18. Какие меры социальной поддержки (Вы получали, (имя респондента) получал(а) в течение последних 12 месяцев в связи с инвалидностью? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Пенсия по инвалидности 1

Государственная адресная социальная помощь 2

Льготы по лекарственному обеспечению 3

Льготы по обеспечению техническими средствами социальной реабилитации 4

Льготы по санаторно-курортному лечению и оздоровлению 5

Льготы по проезду на пассажирском транспорте общего пользования 6

Медицинская реабилитация (в организациях здравоохранения, на дому,

в специализированных центрах) 7

Социальное обслуживание 8

Неполное рабочее время 9

Другое (указать) 10

РАЗДЕЛ II

ОБРАЗОВАНИЕ

2.1. Какой самый высокий уровень образования (Вы имеете, имеет (имя респондента)? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Высшее, послевузовское 1

Среднее специальное 2

Профессионально-техническое 3

Общее среднее 4

Специальное образование на уровне общего среднего образования 5

Общее базовое 6

Специальное образование на уровне базового образования 7

Начальное, не имеет образования 8

2.2. (Вы получаете, получает ли (имя респондента) в настоящее время какое-либо образование? 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да 1 | Нет 2  2.4 | Не знает, отказ от ответа 9  Раздел III |

2.3. Какой уровень образования (Вы получаете, получает (имя респондента)? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Высшее, послевузовское 1

Среднее специальное 2  Раздел III

Профессионально-техническое 3

Другое (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 4

(Если возраст респондента старше 31 года  Раздел III).

2.4. Почему (Вы не получаете, не получает (имя респондента) образования? Можно ответить несколько вариантов ответа. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Достаточно имеющегося уровня образования 1

Нет желания учиться 2

Высокая стоимость 3

Вынужден(а) работать 4

Из-за возраста 5

Негативное отношение со стороны персонала

учреждений образования к людям с ограниченными возможностями 6

Негативное отношение со стороны учащихся (студентов)

к людям с ограниченными возможностями 7

Отсутствие необходимого учреждения образования по месту жительства 8

Не знаю, куда можно обратиться 9

Наличие медицинских противопоказаний к получению образования 10

Наличие непреодолимых (преодолимых с посторонней помощью)

препятствий при входе в здание и при передвижении внутри 11

Отсутствие внутри учреждений туалетов, адаптированных

для нужд лиц с ограниченными возможностями 12

Нуждается в сопровождении 13

Трудно и (или) далеко добираться 14

Другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 15

РАЗДЕЛ III

ЗАНЯТОСТЬ

3.1. Как (Вы определяете, (имя респондента) определяет) свой социально-экономический статус? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Работающий по найму 1

Работающий не по найму 2

Студент, учащийся 3

Получатель пенсии 4 Раздел IV

Занят(а) работой по дому, уходом за другими

членами домашнего хозяйства 5

Другое (указать) 6

3.2. (Вы удовлетворены, удовлетворен(а) ли (имя респондента) следующими условиями своей работы: 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

|  | Да | Нет | Неактуально |
| --- | --- | --- | --- |
| А | 1 | 2 | 3 |
| 1. Уровень оплаты труда | 1 | 2 | 3 |
| 1. Время, график работы | 1 | 2 | 3 |
| 1. Специализированное рабочее место | 1 | 2 | 3 |
| 1. Удобство, безопасность рабочего места | 1 | 2 | 3 |
| 1. Отношения в коллективе | 1 | 2 | 3 |

3.3. Насколько (Вы удовлетворены, (имя респондента) удовлетворен(а) уровнем своего денежного дохода? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Полностью удовлетворен(а) 1

Скорее удовлетворен(а) 2

Скорее не удовлетворен(а) 3

Совершенно не удовлетворен(а) 4

Не знает, отказ от ответа 9

РАЗДЕЛ IV

УДОБСТВО ЖИЛЬЯ И ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

4.1.  Оцените, пожалуйста, насколько доступным для (Вас, (имя респондента) является жилое помещение, в котором (Вы проживаете, (имя респондента) проживает) с учетом состояния (Вашего, (имя респондента) здоровья. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Доступно 1

Скорее доступно 2

Скорее недоступно 3

Совсем недоступно 4

4.2. С какими трудностями при пользовании этим жилым помещением (Вы сталкиваетесь, (имя респондента) сталкивается)? Можно отметить несколько вариантов ответа. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Неприспособленность мебели (оборудования),

находящейся внутри помещения, для лиц с ограниченными возможностями 1

Узкие дверные проемы, коридоры 2

Наличие ступенек, порогов 3

Отсутствие поручней, перил, дополнительных опор 4

Недостаточность освещения 5

Нет возможности передвигаться без посторонней помощи 6

Другое (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 7

Трудностей нет 8

4.3. Оцените, пожалуйста, насколько доступны услуги государственной системы здравоохранения (для Вас, для (имя респондента) с учетом состояния (Вашего, (имя респондента) здоровья. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Доступны 1

Скорее доступны 2

Скорее недоступны 3

Совсем недоступны 4

4.4. С какими трудностями при получении или попытке получить услуги государственной системы здравоохранения (Вы столкнулись, (имя респондента) столкнулся(лась) в течение последних 6 месяцев? Можно отметить несколько вариантов ответа. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Негативное отношение медицинского персонала 1

Негативное отношение пациентов 2

Трудно записаться на прием к врачу, на процедуру 3

Неудобный режим работы 4

Отсутствие врача необходимой специальности 5

Отсутствие необходимого медицинского оборудования 6

Недостаток информации о необходимых медицинских услугах 7

Высокая стоимость 8

Большая очередь к врачу, на процедуру 9

Трудно и (или) далеко добираться 10

Наличие непреодолимых (преодолимых с посторонней помощью)

препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него 11

Отсутствие внутри учреждений туалетов, адаптированных для нужд лиц

с ограниченными возможностями 12

Отказ от предоставления услуг 13

Другое (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 14

Трудностей нет 15

Не было необходимости в получении услуг 16 4.6

4.5. Насколько (Вы удовлетворены, (имя респондента) удовлетворен(а) качеством услуг, полученных при последнем обращении в учреждения государственной системы здравоохранения? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Полностью удовлетворен(а) 1

Скорее удовлетворен(а) 2

И да, и нет 3

Скорее не удовлетворен(а) 4

Совершенно не удовлетворен(а) 5

4.6. Оцените, пожалуйста, насколько доступны услуги транспорта общего пользования (для Вас, для (имя респондента) с учетом состояния (Вашего, (имя респондента) здоровья. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

| Вид транспорта | Доступен | Скорее доступен | Скорее недо–ступен | Совсем недо–ступен | Не было необходи–мости в услуге, неакту–ально |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| А | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Автобус, троллейбус городского сообщения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Автобус пригородного сообщения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Автобус междугороднего и международного сообщения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Маршрутное такси | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Такси | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Трамвай | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Метро | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Железнодорожный транспорт пригородного, междугороднего и международного сообщения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 | 3 | 4 | Х |

(Если по строкам 1-8 вопроса 4.6 в графе 5 выбран вариант ответа «5-не было необходимости в услуге, неактуально»  вопрос 4.9).

4.7. С какими трудностями при получении или попытке получить услуги транспорта общего пользования (Вы столкнулись, (имя респондента) столкнулся(лась)? Можно отметить несколько вариантов ответа. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

| Вид транспорта | Трудности в использовании транспорта общего пользования:  1-негативное отношение персонала  2-негативное отношение пассажиров  3-переполненность транспорта  4-неприспособленность транспорта к нуждам людей с ограниченными возможностями  5-трудно добраться до остановки общественного транспорта по состоянию здоровья  6-трудно войти и выйти из транспорта по состоянию здоровья без посторонней помощи  7-высокая стоимость  8-другое (указать)  9-трудностей нет |
| --- | --- |
| А | 1 |
| 1. Автобус, троллейбус городского сообщения | 1 2 3 4 5 6 7 8 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 9 |
| 2. Автобус пригородного сообщения | 1 2 3 4 5 6 7 8 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 9 |
| 3. Автобус междугороднего и международного сообщения | 1 2 3 4 5 6 7 8 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 9 |
| 4. Маршрутное такси | 1 2 3 4 5 6 7 8 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 9 |
| 5. Такси | 1 2 3 4 5 6 7 8 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 9 |
| 6. Трамвай | 1 2 3 4 5 6 7 8 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 9 |
| 7. Метро | 1 2 3 4 5 6 7 8 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 9 |
| 8. Железнодорожный транспорт пригородного, междугороднего и международного сообщения | 1 2 3 4 5 6 7 8 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 9 |
| 9. Другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 2 3 4 5 6 7 8 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 9 |

4.8. Насколько (Вы удовлетворены, (имя респондента) удовлетворен(а) качеством услуг, полученных при последнем пользовании транспортом общего пользования? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Полностью удовлетворен(а) 1

Скорее удовлетворен(а) 2

И да, и нет 3

Скорее не удовлетворен(а) 4

Совершенно не удовлетворен(а) 5

4.9.  (Вы пользуетесь, пользуется ли (имя респондента) мобильным телефоном? 

|  |  |
| --- | --- |
| Да 1  4.11 | Нет 2 |

4.10. По какой основной причине (Вы не пользуетесь, (имя респондента) не пользуется) мобильным телефоном? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Трудности в использовании мобильного телефона, связанные

с состоянием здоровья 1

Высокая стоимость 2

Другое (указать) 3

Нет необходимости 4

4.11. (Вы пользуетесь, пользуется ли (имя респондента) сетью Интернет? 

|  |  |
| --- | --- |
| Да 1  4.13 | Нет 2 |

4.12. По какой основной причине (Вы не пользуетесь, (имя респондента) не пользуется) сетью Интернет? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Трудности в использовании сети Интернет, связанные с состоянием здоровья 1

Услуги по доступу в сеть Интернет

в данной местности не предоставляются 2

Высокая стоимость 3

Другое (указать) 4

Нет необходимости 5

4.13. Оцените, пожалуйста, насколько доступны услуги организаций культуры (для Вас, для (имя респондента) с учетом состояния (Вашего, (имя респондента) здоровья. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Доступны 1

Скорее доступны 2

Скорее недоступны 3

Совсем недоступны 4

Не знает, отказ от ответа 9 4.15

4.14. С какими трудностями при получении или попытке получить услуги организаций культуры (Вы столкнулись, (имя респондента) столкнулся(лась) в течение последних 6 месяцев? Можно отметить несколько вариантов ответа. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Негативное отношение персонала 1

Негативное отношение посетителей 2

Трудно приобрести билеты 3

Неудобный режим работы 4

Неготовность персонала оказывать помощь лицам с ограниченными

возможностями в преодолении барьеров, мешающих получению

ими услуг наравне с другими лицами 5

Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными

возможностями 6

Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями 7

Высокая стоимость 8

Трудно и (или) далеко добираться 9

Наличие непреодолимых (преодолимых с посторонней помощью)

препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него 10

Отсутствие внутри учреждений туалетов, адаптированных для нужд лиц

с ограниченными возможностями 11

Другое (указать) 12

Трудностей нет 13

Не было необходимости в получении услуг 144.16

4.15. Насколько (Вы удовлетворены, (имя респондента) удовлетворен(а) качеством услуг, полученных при последнем посещении организаций культуры? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Полностью удовлетворен(а) 1

Скорее удовлетворен(а) 2

И да, и нет 3

Скорее не удовлетворен(а) 4

Совершенно не удовлетворен(а) 5

4.16. Оцените, пожалуйста, насколько доступны услуги физической культуры и спорта (для Вас, для (имя респондента) с учетом состояния (Вашего, (имя респондента) здоровья. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Доступны 1

Скорее доступны 2

Скорее недоступны 3

Совсем недоступны 4

Не знает, отказ от ответа 9 4.18

4.17. С какими трудностями при получении или попытке получить услуги физической культуры и спорта (Вы столкнулись, (имя респондента) столкнулся(лась) в течение последних 6 месяцев? Можно отметить несколько вариантов ответа. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Негативное отношение персонала 1

Негативное отношение посетителей 2

Трудно приобрести абонементы 3

Неудобный режим работы, время занятий 4

Неготовность персонала оказывать помощь лицам с ограниченными

возможностями в преодолении барьеров, мешающих получению

ими услуг наравне с другими лицами 5

Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц

с ограниченными возможностями 6

Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями 7

Высокая стоимость 8

Трудно и (или) далеко добираться 9

Наличие непреодолимых (преодолимых с посторонней помощью)

препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него 10

Отсутствие внутри учреждений туалетов, адаптированных для нужд лиц

с ограниченными возможностями 11

Другое (указать) 12

Трудностей нет 13

Не было необходимости в получении услуг 144.19

4.18. Насколько (Вы удовлетворены, (имя респондента) удовлетворен(а) качеством услуг, полученных при последнем посещении организаций физической культуры и спорта? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Полностью удовлетворен(а) 1

Скорее удовлетворен(а) 2

И да, и нет 3

Скорее не удовлетворен(а) 4

Совершенно не удовлетворен(а) 5

4.19. Оцените, пожалуйста, насколько доступны туристические или экскурсионные услуги (для Вас, для (имя респондента) с учетом состояния (Вашего, (имя респондента) здоровья. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Доступны 1

Скорее доступны 2

Скорее недоступны 3

Совсем недоступны 4

Не знает, отказ от ответа 9 4.21

4.20. С какими трудностями при получении или попытке получить туристические или экскурсионные услуги (Вы столкнулись, (имя респондента) столкнулся(лась) в течение последних 12 месяцев? Можно отметить несколько вариантов ответа. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Негативное отношение персонала 1

Негативное отношение окружающих 2

Неготовность персонала оказывать помощь лицам с ограниченными

возможностями в преодолении барьеров, мешающих получению

ими услуг наравне с другими лицами 3

Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц

с ограниченными возможностями 4

Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями 5

Высокая стоимость 6

Трудно и (или) далеко добираться 7

Наличие непреодолимых (преодолимых с посторонней помощью)

препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него 8

Отсутствие внутри учреждений туалетов, адаптированных для нужд лиц

с ограниченными возможностями 9

Другое (указать) 10

Трудностей нет 11

Не было необходимости в получении услуг 124.22

4.21. Насколько (Вы удовлетворены, (имя респондента) удовлетворен(а) качеством последних полученных туристических или экскурсионных услуг? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Полностью удовлетворен(а) 1

Скорее удовлетворен(а) 2

И да, и нет 3

Скорее не удовлетворен(а) 4

Совершенно не удовлетворен(а) 5

4.22. Оцените, пожалуйста, насколько доступны бытовые услуги (для Вас, для (имя респондента) с учетом состояния (Вашего, (имя респондента) здоровья. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Доступны 1

Скорее доступны 2

Скорее недоступны 3

Совсем недоступны 4

Не знает, отказ от ответа 9 4.24

4.23. С какими трудностями при получении или попытке получить бытовые услуги (Вы столкнулись, (имя респондента) столкнулся(лась) в течение последних 6 месяцев? Можно отметить несколько вариантов ответа. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Негативное отношение персонала 1

Негативное отношение посетителей 2

Большая очередь 3

Неудобный режим работы 4

Неготовность персонала оказывать помощь лицам с ограниченными

возможностями в преодолении барьеров, мешающих получению

ими услуг наравне с другими лицами 5

Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными

возможностями 6

Недостаток информации об услугах для лиц

с ограниченными возможностями 7

Высокая стоимость 8

Трудно и (или) далеко добираться 9

Наличие непреодолимых (преодолимых с посторонней помощью)

препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него 10

Отсутствие внутри учреждений туалетов, адаптированных для нужд лиц

с ограниченными возможностями 11

Другое (указать) 12

Трудностей нет 13

Не было необходимости в получении услуг 14

4.24. Оцените, пожалуйста, насколько доступны магазины, торговые центры, аптеки (для Вас, для (имя респондента) с учетом состояния (Вашего, (имя респондента) здоровья. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Доступны 1

Скорее доступны 2

Скорее недоступны 3

Совсем недоступны 4

Не знает, отказ от ответа 9 4.26

4.25. С какими трудностями при посещении или попытке посетить магазины, торговые центры, аптеки (Вы столкнулись, (имя респондента) столкнулся(лась) в течение последних 6 месяцев? Можно отметить несколько вариантов ответа. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Негативное отношение персонала 1

Негативное отношение посетителей 2

Большая очередь 3

Неудобный режим работы 4

Неготовность персонала оказывать помощь лицам с ограниченными

возможностями в преодолении барьеров, мешающих получению

ими услуг наравне с другими лицами 5

Трудно и (или) далеко добираться 6

Наличие непреодолимых (преодолимых с посторонней помощью)

препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него 7

Другое (указать) 8

Трудностей нет 9

Не было необходимости в получении услуг 10Раздел V

4.26. Насколько (Вы удовлетворены, (имя респондента) удовлетворен(а) последним посещением магазина, торгового центра, аптеки? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Полностью удовлетворен(а) 1

Скорее удовлетворен(а) 2

И да, и нет 3

Скорее не удовлетворен(а) 4

Совершенно не удовлетворен(а) 5

РАЗДЕЛ V

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

5.1. (Вы нуждались, нуждался(лась) ли (имя респондента) в социальных услугах (услугах социального работника) в течение последних 6 месяцев? 

|  |  |
| --- | --- |
| Да 1 | Нет 2  Раздел VI |

5.2. (Вам оказывались, оказывались ли (имя респондента) социальные услуги в течение последних 6 месяцев? Можно отметить несколько вариантов ответа. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Территориальными центрами социального обслуживания населения 1

Негосударственными некоммерческими организациями 2

Общественными объединениями, благотворительными организациями 3

Физическими лицами (не проживающими в домашнем хозяйстве) 4  5.5

Другое (указать) 5

Услуги не оказывались 6

5.3. Насколько (Вы удовлетворены, (имя респондента) удовлетворен(а) качеством услуг, оказанных территориальными центрами социального обслуживания населения? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Полностью удовлетворен(а) 1Раздел VI

Скорее удовлетворен(а) 2Раздел VI

И да, и нет 3

Скорее не удовлетворен(а) 4

Совершенно не удовлетворен(а) 5

5.4. По какой основной причине (Вы не удовлетворены, (имя респондента) не удовлетворен(а) качеством услуг, оказанных территориальными центрами социального обслуживания населения? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Негативное отношение персонала 1

Низкое качество услуг 2 Раздел VI

Неудобный график работы 3

Другое (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 4

5.5. (Вы обращались или пытались обратиться, обращался(лась) ли или пытался(ась) обратиться (имя респондента) за получением социальных услуг в территориальные центры социального обслуживания населения в течение последних 6 месяцев? 

|  |  |
| --- | --- |
| Да 1 | Нет 2  Раздел VI |

5.6. С какими трудностями при обращении или попытке обратиться в территориальные центры социального обслуживания населения (Вы столкнулись, (имя респондента) столкнулся(лась)? Можно отметить несколько вариантов ответа. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Негативное отношение персонала 1

Большая очередь 2

Отсутствие необходимых услуг 3

Неудобный режим работы 4

Трудно оформить необходимые документы для реализации

права на социальную поддержку и социальное обслуживание 5

Недостаток информации об услугах для лиц

с ограниченными возможностями 6

Высокая стоимость 7

Трудно добираться 8

Наличие непреодолимых (преодолимых с посторонней помощью)

препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него 9

Отсутствие внутри учреждений туалетов,

адаптированных для нужд пациентов с ограниченными возможностями 10

Другое (указать) 11

Трудностей нет 12

РАЗДЕЛ VI

СОЦИАЛЬНЫЕ КОНТАКТЫ. ДИСКРИМИНАЦИЯ

6.1. Как (Вы оцениваете, (имя респондента) оценивает) отношение общества к проблемам инвалидов? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Положительно: считаю (считает), что общество разделяет проблемы инвалидов 1

Считаю, что общество не понимает и

относится равнодушно к проблемам инвалидов 2

Отрицательно: считаю (считает), что общество имеет много стереотипов

о людях с инвалидностью и проявляет дискриминацию 3

Не знаю, затрудняюсь ответить 9

(Проверьте раздел III формы государственного статистического наблюдения 7-дх (КОПИ-семья) «Вопросник домашнего хозяйства»: если респондент проживает один вопрос 6.3).

6.2. Сейчас я хочу поговорить о людях, которые (Вас, (имя респондента) окружают. Насколько (Вы удовлетворены, (имя респондента) удовлетворен(а) своими отношениями с членами домашнего хозяйства? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Полностью удовлетворен(а) 1

Скорее удовлетворен(а) 2

И да, и нет 3

Скорее не удовлетворен(а) 4

Совершенно не удовлетворен(а) 5

Не знает, отказ от ответа 9

## 6.3. (Вы имеете, имеет ли (имя, отчество респондента) родственников и друзей, с которыми встречаетесь (встречается) или общаетесь (общается) по телефону, Интернету или ведете (ведет) переписку? 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да 1 | Нет 2  6.6 | Не знает, отказ от ответа 9  6.6 |

6.4. Можно ли сказать, что (Вы общаетесь, (имя респондента) общается) с родственниками и друзьями: 

Столько, сколько хочется 1

Меньше, чем хочется 2

Больше, чем хочется 3

6.5. Как часто в течение последнего месяца (Вы встречались, (имя респондента) встречался(лась) или разговаривали (разговаривал(а) с родственниками и друзьями? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Каждый день или почти каждый день 1

Один или два раза в неделю 2

Один или два раза в месяц 3

Реже одного раза в месяц 4

6.6. Если (Вам, (имя респондента) необходима эмоциональная поддержка, у кого в первую очередь (Вы можете, (имя респондента) может) ее получить? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

У мужа (жены) 1

У родителей 2

У детей 3

У других членов семьи, родственников 4

У друзей, коллег 5

У социальных работников, медицинского персонала, психологов 6

У других лиц (указать) 7

Ни у кого 8

В поддержке не нуждаюсь (не нуждается) 9

6.7. Как часто (Вы чувствуете, (имя респондента) чувствует) себя одиноким(ой)? 

Никогда 1

Иногда 2

Редко 3

Часто 4

6.8. За последние 6 месяцев были ли случаи, когда (Вы ощущали, (имя респондента) ощущал(а) несправедливость по отношению к себе, чувствовали (чувствовал(а) негативное отношение со стороны окружающих по причине (Вашего, (имя респондента) состояния здоровья? 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да 1 | Нет 2  6.10 | Не знает, отказ от ответа 9  6.10 |

6.9. В каких ситуациях это произошло? Можно отметить несколько вариантов ответа. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

На улице города, деревни 1

В транспорте общего пользования 2

В магазинах, торговых центрах, аптеках 3

В местах массовых гуляний (парках, скверах и другое) 4

В организациях здравоохранения 5

В организациях культуры 6

В организациях физической культуры и спорта 7

В организациях бытового обслуживания населения 8

По месту работы, учебы 9

В кругу семьи 10

При обращении в органы местного управления и самоуправления 11

При обращении в учреждения социального обслуживания населения 12

Другое (указать) 13

6.10. За последние 6 месяцев были ли случаи, когда против (Вас, (имя респондента) кто-либо применял физическое насилие? 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да 1 | Нет 2  6.13 | Не знает, отказ от ответа 9  6.13 |

6.11. Как часто происходили случаи, когда против (Вас, (имя респондента) кто-либо применял физическое насилие? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Каждый день или почти каждый день 1

Один или два раза в неделю 2

Один или два раза в месяц 3

Реже одного раза в месяц 4

Не знает, отказ от ответа 9

6.12. Где это происходило? Можно отметить несколько вариантов ответа. 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

На улице города, деревни 1

В транспорте общего пользования 2

В магазинах, торговых центрах, аптеках 3

В местах массовых гуляний (парках, скверах и другое) 4

В организациях здравоохранения 5

В организациях культуры 6

В организациях физической культуры и спорта 7

В организациях бытового обслуживания населения 8

По месту работы, учебы 9

В кругу семьи 10

Другое (указать) 11

6.13. Насколько (Вы удовлетворены, (имя респондента) удовлетворен(а) текущей жизненной ситуацией? 

(Передайте респонденту карточку № \_ ).

Полностью удовлетворен(а) 1

Скорее удовлетворен(а) 2

И да, и нет 3

Скорее не удовлетворен(а) 4

Совершенно не удовлетворен(а) 5

Не знает, отказ от ответа 9