



НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАТИСТИЧЕСКИЙ КОМИТЕТ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

НАЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ПРОИЗВОДСТВА ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

МИНСК

2025

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
РАЗДЕЛ II. ПРОЦЕСС «1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ»	5
1.1. Определение потребностей.....	5
1.2. Определение цели и задач.....	6
1.3. Проверка наличия данных.....	6
1.4. Подготовка и представление концепции.....	7
РАЗДЕЛ III. ПРОЦЕСС «2. ПРОЕКТИРОВАНИЕ»	7
2.1. Определение состава показателей.....	7
2.2. Определение классификаций.....	8
2.3. Проектирование сбора данных.....	8
2.4. Проектирование наблюдаемой совокупности	9
2.5. Проектирование методологии обработки и анализа данных.....	9
2.6. Проектирование процесса статистического производства.....	9
РАЗДЕЛ IV. ПРОЦЕСС «3. СОЗДАНИЕ»	10
3.1. Повторное использование или создание инструментов сбора данных.....	10
3.2. Повторное использование или создание инструментов обработки и анализа данных	11
3.3. Повторное использование или создание инструментов распространения официальной статистической информации.....	11
3.4. Составление производственных процессов.....	11
3.5. Проверка системы статистического производства.....	12
3.6. Ввод системы статистического производства.....	12
РАЗДЕЛ V. ПРОЦЕСС «4. СБОР»	12
4.1. Организация сбора данных.....	13
4.2. Проведение сбора данных.....	13
4.3. Завершение сбора данных.....	14
РАЗДЕЛ VI. ПРОЦЕСС «5. ОБРАБОТКА»	14
5.1. Интеграция данных.....	15
5.2. Классификация и кодирование.....	15
5.3. Проверка и редактирование.....	15
5.4. Расчет весовых коэффициентов при проведении выборочных наблюдений	15
5.5. Формирование агрегированных данных.....	16
5.6. Завершение формирования массивов данных.....	16
РАЗДЕЛ VII. ПРОЦЕСС «6. АНАЛИЗ»	16
6.1. Подготовка и валидация предварительных результатов.....	17
6.2. Объяснение результатов.....	18
6.3. Применение мер противодействия идентификации.....	18
6.4. Завершение формирования результатов.....	18

РАЗДЕЛ VIII. ПРОЦЕСС «7. РАСПРОСТРАНЕНИЕ»	18
7.1. Ведение систем распространения официальной статистической информации	19
7.2. Подготовка официальной статистической информации для распространения	19
7.3. Управление распространением официальной статистической информации.....	19
7.4. Продвижение официальной статистической информации.....	20
7.5. Управление поддержкой пользователей.....	20
РАЗДЕЛ IX. ПРОЦЕСС «8. ОЦЕНКА»	20
8.1. Сбор информации для оценки.....	21
8.2. Проведение оценки.....	21
8.3. Планирование улучшений.....	21
РАЗДЕЛ X. СКВОЗНЫЕ ПРОЦЕССЫ	21
Приложение Схема Национальной модели производства официальной статистической информации.....	24

УТВЕРЖДЕНО
протокол заседания коллегии
Национального статистического
комитета Республики Беларусь
21.01.2025 № 1

Национальная модель
производства официальной
статистической информации

РАЗДЕЛ I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Национальная модель производства официальной статистической информации (далее – Модель) описывает деятельность органов государственной статистики и государственных организаций, уполномоченных на ведение государственной статистики, по производству официальной статистической информации через следующие основные взаимосвязанные процессы (приложение):

- определение потребностей;
- проектирование;
- создание;
- сбор;
- обработка;
- анализ;
- распространение;
- оценка.

2. Модель предусматривает ряд сквозных процессов, в том числе управление качеством, управление метаданными, управление данными, которые проходят через все восемь этапов.

3. Функционирование процессов обеспечивается на основе нормативных, технических нормативных и локальных правовых актов.

Блок-схемы процессов содержатся в документах Системы менеджмента качества органов государственной статистики.

4. Модель служит основой для обеспечения стандартизации статистического производства, оптимизации ресурсов и затрат при осуществлении государственной статистической деятельности.

5. В Модели используются термины и их определения в значениях, установленных законодательством в области государственной статистики. Дополнительно в Модели используются следующие термины и определения:

геопространственные данные – информация, которая содержит географическое положение и включает в себя координаты, почтовые индексы, город и адрес;

данные – первичные статистические, административные данные, иная информация;

метаданные – данные, описывающие официальную статистическую информацию, административные данные и иную информацию путем указания источников информации, методологии формирования и расчета показателей, показателей качества и иных сведений.

6. В настоящей Модели применяются следующие сокращения:

Белстат – республиканский орган государственного управления в области государственной статистики;

ГИС – географические информационные системы;

ГСН – государственные статистические наблюдения;

ЕСН – единица статистического наблюдения;

ИС – информационные системы, используемые в органах государственной статистики и государственных организациях, уполномоченных на ведение государственной статистики;

НПА – нормативные правовые акты;

ОГС – органы государственной статистики (Белстат и ГСУ);

ОСИ – официальная статистическая информация;

ПС – программное средство, используемое в ОГС и УО;

Специализированное ПС – специализированное программное средство для обеспечения процессов статистического производства;

ТНПА – технические нормативные правовые акты;

УО – государственные организации, уполномоченные на ведение государственной статистики.

РАЗДЕЛ II

ПРОЦЕСС «1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ»

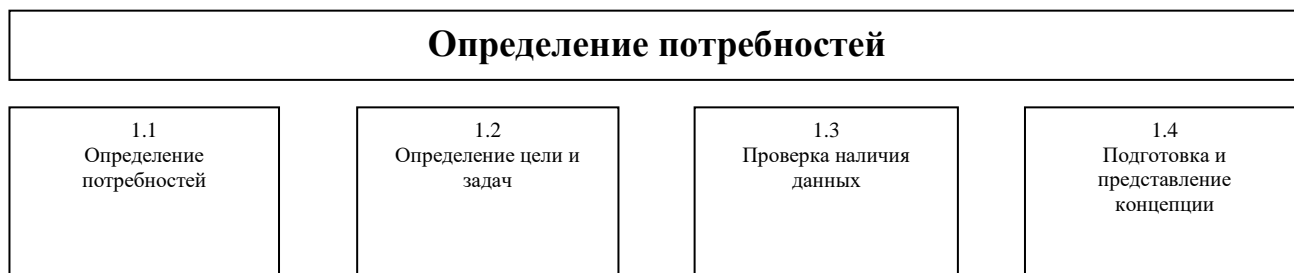


Рис. 1. Процесс определение потребностей и его подпроцессы

7. Процесс «1. Определение потребностей» устанавливает последовательность действий ОГС и УО при определении потребностей пользователей в новой ОСИ, либо неудовлетворенного спроса пользователей в имеющейся ОСИ.

8. Областью применения процесса является государственная статистическая деятельность в части рассмотрения заявленных потребностей пользователей в ОСИ, требований стандартов, НПА и принятия решения об отмене неактуальных ГСН, проведения новых ГСН и (или) введения новых статистических показателей в действующие ГСН, разработки новой (изменении действующей) методологии формирования и расчета статистических показателей, получения новых административных данных, иной информации, а также определения новых способов (форматов) распространения и (или) представления ОСИ.

1.1. Определение потребностей

9. Данный подпроцесс сосредоточен на обеспечении взаимодействия ОГС и УО с заинтересованными пользователями с целью подтверждения потребностей и пригодности предлагаемой ОСИ и включает в себя:

анализ, оценку потребностей и удовлетворенности всех категорий пользователей;

анализ НПА и ТНПА, используемых при ведении государственной статистики;

изучение передового международного опыта, стандартов, методологий;

оценку возможностей финансирования государственной статистической деятельности на очередной финансовый год.

Все выявленные потребности пользователей в ОСИ рассматриваются с учетом степени соответствия официальной

статистической методологии международным подходам и стандартам в этой области.

1.2. Определение цели и задач

10. Данный подпроцесс определяет ОСИ, необходимую для удовлетворения потребностей пользователей, выявленных в ходе подпроцесса «1.1. Определение потребностей». На данном этапе определяются:

- наличие ресурсов на проведение сбора (получения) данных;
- методы и способы сбора (получения) данных;
- наблюдаемая совокупность, наличие классификаций, уровень разработки информации;
- сроки и периодичность формирования ОСИ;
- необходимость создания новой ИС или специализированного ПС, доработки имеющихся ИС или ПС.

Также в подпроцессе прорабатываются вопросы статистической конфиденциальности при их наличии.

1.3. Проверка наличия данных

11. В рамках подпроцесса определяются, отвечают ли имеющиеся источники данных для формирования ОСИ потребностям пользователей и условия, при которых использование данных может быть ограничено. Изучаются наличие данных у потенциального респондента ГСН, возможность получения административных данных у потенциального поставщика, иной информации в целях оценки:

- степени применимости потенциальных источников административных данных, иной информации для выполнения задач государственной статистики;
- соразмерности отчетной нагрузки;
- возможности заполнения новых показателей ГСН респондентами;
- условий получения данных из различных источников.

12. После проведения оценки формируется концепция решения, в соответствии с которой могут быть внесены изменения в действующие ГСН, организовано проведение нового ГСН и (или) использованы административные данные, иная информация для формирования ОСИ, удовлетворяющей потребности пользователей.

13. Подпроцесс также выполняется в том случае, когда необходимо установить полномочия на проведение нового ГСН через иной ТНПА (например, проект постановления Совета Министров).

1.4. Подготовка и представление концепции

14. Подпроцесс предусматривает документирование подпроцессов 1.1-1.3 и представление концепции решения, принятой в результате их выполнения, на рассмотрение и одобрение руководству Белстата, УО. Концепция должна описывать все этапы выполнения работ, финансовые и трудовые затраты, риски и результаты для всех вариантов решения.

РАЗДЕЛ III ПРОЦЕСС «2. ПРОЕКТИРОВАНИЕ»

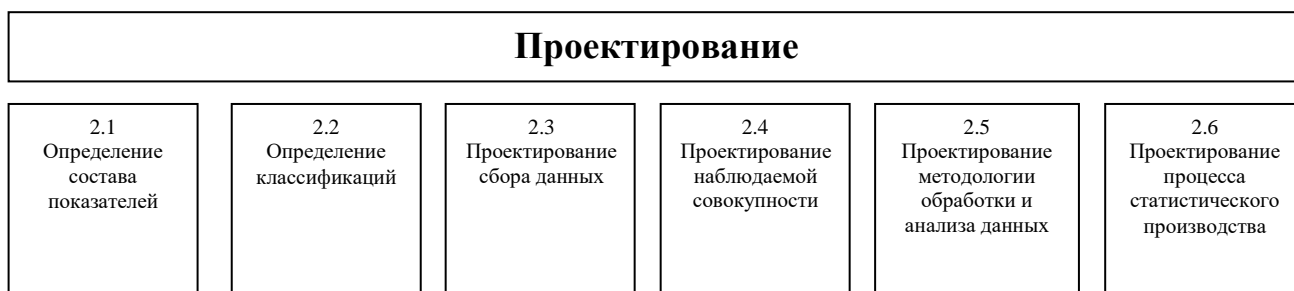


Рис. 2. Процесс проектирование и его подпроцессы

15. Процесс «2. Проектирование» определяет последовательность действий ОГС и УО при разработке официальной статистической методологии, планировании, организации, проведении ГСН, распространении и (или) представлении ОСИ.

16. Областью применения процесса является государственная статистическая деятельность в части разработки и утверждения плановой и организационно-методологической документации, необходимой для производства ОСИ, проектирования процессов производства ОСИ (создание, сбор, обработка, анализ, распространение).

2.1. Определение состава показателей

17. Подпроцесс выполняется по результатам принятых решений в процессе «1. Определение потребностей» и предусматривает:

- формирование состава показателей ОСИ;
- разработку (доработку) методологии формирования и расчета показателей ОСИ.

Перечни показателей, по которым осуществляется сбор (получение) данных, содержатся в формах ГСН и соглашениях об информационном взаимодействии. Перечень статистических показателей, по которым осуществляется распространение, содержится в ИС, статистических публикациях, размещенных на официальных сайтах ОГС и УО.

При принятии решения о периодичности сбора (получения) данных по вводимым или имеющимся показателям учитываются потребности пользователей, выявленные в процессе «1. Определение потребностей».

2.2. Определение классификаций

18. Подпроцесс предусматривает выбор действующих (разработку новых, актуализацию действующих) классификаций, обеспечивающих поддержку процессов статистического производства в целях формирования статистических показателей с детализацией (по территории, видам экономической деятельности, формам собственности, органам управления и т.д.). Данный подпроцесс включает:

выбор классификаций из числа действующих международных, межгосударственных, общегосударственных, статистических классификаторов, справочников с требуемыми объектами и признаками классификации;

разработку новых общегосударственных, статистических классификаторов, справочников с требуемыми объектами и признаками классификации на основе гармонизации с международными, межгосударственными, общегосударственными классификаторами;

актуализацию действующих общегосударственных, статистических классификаторов, справочников.

2.3. Проектирование сбора данных

19. В данном подпроцессе определяются наиболее подходящие механизмы и методы сбора данных в зависимости от вида проводимого наблюдения (сплошное, выборочное или комбинированное; систематическое или специальное), типа ЕСН (организация, домашнее хозяйство и т.д.) и имеющихся источников данных.

Также определяется способ сбора данных (представление, регистрация первичных статистических данных, опрос респондента), тип сбора (электронный, бумажный) и используемые технологии (технология веб-скрейпинга, ГИС-технологии).

Подпроцесс предусматривает разработку форм ГСН (государственная статистическая отчетность, анкета, вопросник, переписной лист и др.) и указаний по их заполнению, определение условий получения административных данных, иной информации, которые могут быть использованы при сборе и контроле данных, формировании ОСИ (разработка соглашений об информационном взаимодействии).

Данный подпроцесс также включает разработку механизмов контроля данных и метаданных, если сбор и обработка данных осуществляется сторонней организацией.

2.4. Проектирование наблюдаемой совокупности

20. Подпроцесс предусматривает отбор в определенном порядке качественно однородных элементов, обладающих признаками, подлежащими государственному статистическому наблюдению.

Источниками информации для определения наблюдаемой совокупности могут являться статистический регистр, данные других ГСН, административные и геопространственные данные, иная информация.

Также в данном подпроцессе при проведении выборочного или комбинированного наблюдения (для выборочного метода) осуществляется:

- разработка дизайна (плана) выборки;
- выбор методов расчета и расчет весовых коэффициентов;
- определение способа экстраполяции данных.

Данный подпроцесс выполняется при организации сбора данных по формам государственных статистических наблюдений.

2.5. Проектирование методологии обработки и анализа данных

21. Подпроцесс предусматривает:

определение методов обработки данных (определяет алгоритмы обязательных и рекомендательных контролей, производимые в процессе «5. Обработка», интеграции данных из различных источников и их анализ);

разработку спецификации на специализированное ПС или технических требований к ИС (подробное описание операций кодирования, редактирования, восстановления, замещения оценки, объединения и окончательного формирования массивов данных) для применения в процессах «4. Сбор», «5. Обработка» и «6. Анализ».

2.6. Проектирование процесса статистического производства

22. Подпроцесс определяет мероприятия по организации рабочего технологического процесса от сбора данных до формирования ОСИ и обеспечивает общий обзор всей деятельности в рамках всего производственного цикла. Подпроцесс обеспечивает эффективное взаимодействие всех процессов статистического производства

с указанием сроков выполнения статистических работ и ответственных исполнителей.

РАЗДЕЛ IV ПРОЦЕСС «3. СОЗДАНИЕ»

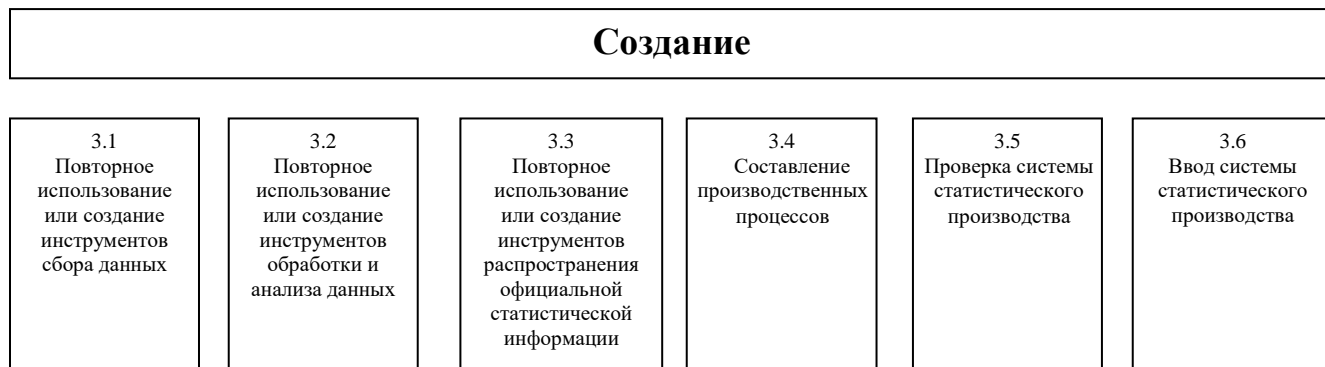


Рис. 3. Процесс создание и его подпроцессы

23. Процесс «3. Создание» определяет последовательность действий ОГС и УО при выполнении работ по созданию, тестированию и вводу в действие инструментов сбора (получения), обработки и анализа данных, и направлен на обеспечение готовности системы статистического производства к распространению и (или) представлению ОСИ пользователям.

24. Процесс начинается после утверждения статистического инструментария, официальной статистической методологии, принятия решения об использовании административных данных, иной информации, решения о необходимости создания новой ИС или специализированного ПС, доработки (внесения изменений и (или) дополнений) в имеющиеся ИС или специализированные ПС для сбора, обработки и анализа первичных статистических данных, распространения и (или) представления ОСИ.

3.1. Повторное использование или создание инструментов сбора данных

25. Подпроцесс включает создание, повторное использование (в том числе посредством доработки):

макетов форм ГСН для организации сбора и обработки первичных статистических данных в ИС;

инструментов получения административных данных, иной информации;

ИС, специализированного ПС и их тестирование для сбора (получения) данных и метаданных, а также разработку технической и эксплуатационной документации.

Деятельность по созданию, повторному использованию (в том числе посредством доработки) макетов форм ГСН включает создание электронного описания, элементов и справочников макета формы ГСН, формирование формул контроля.

Деятельность по созданию, повторному использованию (в том числе посредством доработки) инструментов получения административных данных, иной информации предусматривает определение структуры данных, метаданных и условий их получения.

3.2. Повторное использование или создание инструментов обработки и анализа данных

26. Подпроцесс предусматривает проведение работ по созданию определенных на этапе «2. Проектирование» новой ИС или специализированного ПС или повторному использованию (в том числе посредством доработки) функционирующих ИС или специализированных ПС, необходимых для осуществления процессов «5. Обработка» и «6. Анализ». На этом этапе учитывается необходимость обработки любых данных (геопространственных, больших данных и др.).

3.3. Повторное использование или создание инструментов распространения официальной статистической информации

27. Подпроцесс предусматривает следующие работы:

создание, повторное использование (в том числе посредством доработки) макетов, шаблонов таблиц, графиков, картограмм, макетов карт в среде ГИС и отдельных компонентов ОСИ;

создание, повторное использование (в том числе посредством доработки) ИС или специализированного ПС для распространения и (или) представления ОСИ.

В данном подпроцессе также определяются стилевое оформление ОСИ, подходы по подготовке ОСИ к распространению и (или) представлению.

3.4. Составление производственных процессов

28. Данный подпроцесс обеспечивает определение последовательности процессов статистического производства и схему их взаимодействия от сбора данных до распространения и (или)

представления ОСИ на основе принятых производственных решений в подпроцессе «2.6. Проектирование процесса статистического производства».

3.5. Проверка системы статистического производства

29. Подпроцесс заключается в проверке взаимодействия производственных подпроцессов 3.1-3.3 и обеспечении их слаженной работы в целом. Включает в себя техническое тестирование ИС, специализированного ПС, статистического инструментария и обеспечивает гармоничную работу всей системы статистического производства.

На всех этапах тестирования системы выявляются ошибки функционирования и сбои, изучаются, анализируются и разрешаются возникающие проблемы, принимаются решения, необходимые для более эффективной работы системы.

3.6. Ввод системы статистического производства

30. Подпроцесс включает:

подготовку комплектов технической и эксплуатационной документации, создание рабочих инструкций, порядков, руководств пользователей, предназначенных для эффективного функционирования системы статистического производства;

взаимодействие с пользователями по вопросам работы системы;

перенос производственных процессов в среду для их функционирования.

Подпроцессы 3.4-3.6 являются сквозными.

РАЗДЕЛ V ПРОЦЕСС «4. СБОР»

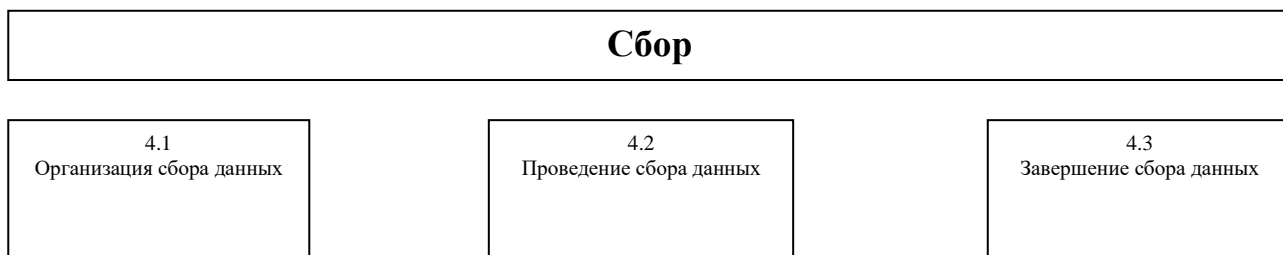


Рис. 4. Процесс сбор и его подпроцессы

31. Процесс «4. Сбор» определяет последовательность действий ОГС и УО при выполнении работ по организации и проведению сбора (получения) данных и метаданных, а также формированию их массивов.

Обязательным условием для функционирования данного процесса является готовность ИС, специализированного ПС, других программных средств для проведения сбора (получения) данных и метаданных.

4.1. Организация сбора данных

32. Подпроцесс заключается в обеспечении подготовки кадровых, материальных и технических ресурсов (в том числе веб-приложений, ГИС-технологий) к сбору (получению) данных и метаданных.

Подпроцесс предусматривает:

обучение работников, проводящих ГСН (проведение обучающих семинаров, разработка указаний методологического характера по формам ГСН);

обеспечение наличия технических средств для проведения сбора данных (персональные и планшетные компьютеры, специализированное ПО для сбора);

подготовку инструментов сбора (тиражирование бланочной продукции, загрузка макета формы ГСН в ИС);

формирование списков респондентов на основании отобранных на этапе подпроцесса «2.4. Проектирование наблюдаемой совокупности» элементов совокупности в соответствии с критериями, установленными статистическим инструментарием;

взаимодействие с респондентами (проведение информационно-разъяснительной работы о порядке сбора первичных статистических данных, подготовка перечней форм ГСН, обеспечение их статистическим инструментарием, размещение инструментов сбора на официальных сайтах ОГС и УО);

взаимодействие с поставщиками административных данных, иной информации для получения необходимых для статистических целей данных;

подготовку ИС для обеспечения доступа (включая удаленный) к административным данным, иной информации;

обеспечение мер по защите данных.

4.2. Проведение сбора данных

33. Подпроцесс заключается в сборе (получении) данных (в электронном виде, на бумажном носителе), метаданных:

сбор первичных статистических данных (представление первичных статистических данных респондентом, ввод первичных статистических данных при опросе респондентов и их регистрация);

получение административных данных, иной информации (в соответствии с условиями, установленными в соглашениях об информационном взаимодействии);

контроль сбора (получения) данных и внесение любых необходимых изменений для улучшения их качества.

Также присваиваются географические координаты объектам статистического регистра.

4.3. Завершение сбора данных

34 . Подпроцесс предусматривает:

загрузку собранных данных и метаданных в ИС и специализированные ПС для их дальнейшей обработки;

контроль полноты массивов данных и метаданных;

закрытие электронного сбора в ИС;

архивирование данных;

анализ собранных (полученных) метаданных для обеспечения соответствия деятельности по сбору установленным требованиям.

РАЗДЕЛ VI ПРОЦЕСС «5. ОБРАБОТКА»

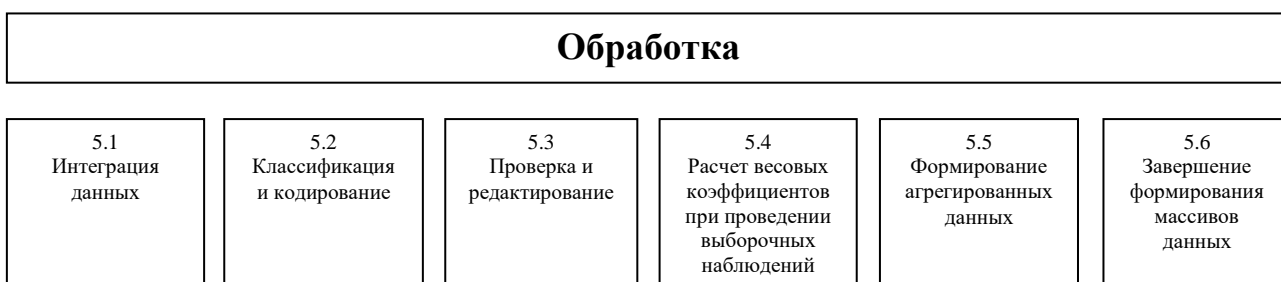


Рис. 5. Процесс обработка и его подпроцессы

35. Процесс «5. Обработка» определяет последовательность действий ОГС и УО при обработке данных, которая включает в себя преобразование первичных статистических, административных данных, иной информации в агрегированные данные и их подготовку для дальнейшего анализа.

Подпроцессы процесса «5. Обработка» могут следовать в произвольной форме, выполняться параллельно либо многократно повторяться. При этом подпроцессы «5.3. Проверка и редактирование»,

«5.5. Формирование агрегированных данных» должны выполняться в обязательном порядке, подпроцессы «5.1. Интеграция данных» и «5.4. Расчет весовых коэффициентов при проведении выборочных наблюдений» – при проведении характерных наблюдений.

5.1. Интеграция данных

36. В рамках подпроцесса осуществляется работа по интеграции данных из различных источников:

объединение первичных статистических, административных и геопространственных данных, иной информации;
увязка данных из различных источников.

Подпроцесс выполняется посредством использования инструментов обработки и анализа данных, созданных в результате подпроцесса «3.2. Повторное использование или создание инструментов обработки и анализа данных».

После интеграции при необходимости может осуществляться обезличивание данных.

5.2. Классификация и кодирование

37. Подпроцесс включает операции по классификации и кодированию исходных данных посредством присвоения текстовым ответам цифровых кодов в соответствии с предварительно определенной классификацией. Могут использоваться ручной или автоматизированный процесс (например, применение метода машинного обучения) кодирования данных.

5.3. Проверка и редактирование

38. Подпроцесс включает операции по проверке точности и достоверности первичных статистических и административных данных, иной информации и их редактированию (корректировке) при обнаружении ошибок (резкие отклонения значений, пропуск значений, ошибки кодирования).

Проверка осуществляется в соответствии с предварительно определенными правилами в автоматическом режиме.

На основании результатов проведенных контролей респондентам и поставщикам административных данных, иной информации направляются соответствующие запросы уточняющего характера, и принимается решение о необходимости редактирования (корректировки) данных либо о

дальнейшем формировании агрегированных данных. В случае необходимости редактирования (корректировки) данных возможен возврат в подпроцесс «4.2. Проведение сбора данных».

5.4. Расчет весовых коэффициентов при проведении выборочных наблюдений

39. Подпроцесс осуществляется в рамках проведения выборочных ГСН. Весовые коэффициенты, рассчитанные на этапе подпроцесса «2.4. Проектирование наблюдаемой совокупности» корректируются в случае необходимости и применяются для экстраполяции данных выборочной совокупности на генеральную совокупность.

5.5. Формирование агрегированных данных

40. Подпроцесс заключается в объединении и укрупнении однородных показателей по какому-либо классификационному признаку посредством их объединения в единую группу с целью получения общих, совокупных показателей.

На данном этапе также определяются средние показатели и показатели дисперсии, происходит применение весов из подпроцесса «5.4. Расчет весовых коэффициентов при проведении выборочных наблюдений» для получения соответствующих итогов.

5.6. Завершение формирования массивов данных

41. Подпроцесс предусматривает объединение данных в один массив. Массив данных может быть промежуточным или окончательным в зависимости от установленных требований к проведению оценок.

РАЗДЕЛ VII ПРОЦЕСС «6. АНАЛИЗ»

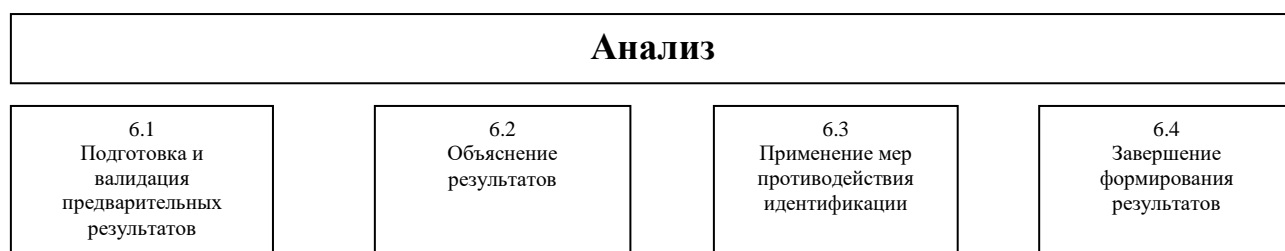


Рис. 6. Процесс анализ и его подпроцессы

42. Процесс «6. Анализ» устанавливает последовательность формирования ОСИ на основании данных, полученных в процессе «5. Обработка» и включает в себя анализ сформированных данных, установление тенденций и закономерностей в социально-экономических процессах, а также подготовку информационно-аналитических материалов и файлов для распространения и (или) представления пользователям.

6.1. Подготовка и валидация предварительных результатов

43. Подпроцесс заключается в преобразовании первичных статистических и административных данных, иной информации в ОСИ и включает операции по:

подготовке предварительных результатов;
валидации результатов.

При подготовке предварительных результатов проводится анализ данных выходных (расчетных) таблиц, сформированных в процессе «5. Обработка», а также необходимой информации из ИС, специализированного ПС.

В данном подпроцессе выполняются построение диаграмм, картограмм, картодиаграмм, новых таблиц на основе сформированных данных.

Работы по валидации включают в себя:

достоверность и точность (обоснованность, отсутствие ошибок; значения коэффициента вариации и доверительных интервалов для статистических показателей выборочных обследований);

целостность (полнота охвата, соблюдение официальной статистической методологии);

непротиворечивость;

внутренняя и внешняя сопоставимость (территориальный охват объектов, единицы измерения, период времени);

однородность (выбросы (скачки) и пропущенные значения);

геопространственная согласованность;

соответствие данных и метаданных.

При осуществлении анализа качества агрегированных первичных статистических данных возможно обнаружение ошибок и возврат в подпроцессы 5.3, 5.5 процесса «5. Обработка».

6.2. Объяснение результатов

44. Подпроцесс предусматривает подготовку метаданных, необходимых для правильного использования и трактовки ОСИ.

6.3. Применение мер противодействия идентификации

45. Подпроцесс предусматривает обеспечение условий, при которых распространяемая и (или) (представляемая) ОСИ не нарушает нормы статистической конфиденциальности, соответствует принципам государственной статистики.

6.4. Завершение формирования результатов

46. Подпроцесс обеспечивает проверку соответствия сформированной ОСИ поставленной цели и готовности ее к распространению и (или) представлению и включает в себя:

- определение степени готовности ОСИ к публикации;
- подготовку методологических пояснений;
- перевод результатов на другие языки;
- утверждение результатов для публикации.

РАЗДЕЛ VIII ПРОЦЕСС «7. РАСПРОСТРАНЕНИЕ»

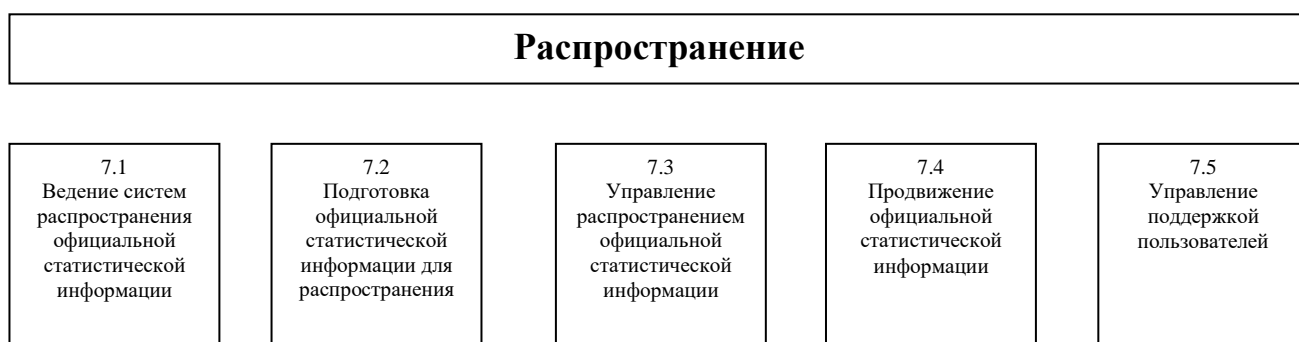


Рис. 7. Процесс распространение и его подпроцессы

47. Процесс «7. Распространение» определяет последовательность действий ОГС и УО при осуществлении работ по распространению и (или) представлению ОСИ пользователям и включает в себя деятельность, связанную с опубликованием ОСИ посредством различных каналов, а также обеспечении информационной поддержки пользователей.

7.1. Ведение систем распространения официальной статистической информации

48. Подпроцесс включает:

форматирование ОСИ и метаданных для наполнения баз (банков) данных;

загрузку ОСИ и метаданных в базы (банки) данных;

обеспечение увязки данных с соответствующими метаданными.

Процесс также предусматривает окончательную проверку наличия и готовности метаданных к распространению.

7.2. Подготовка официальной статистической информации для распространения

49. В рамках данного подпроцесса сформированная ОСИ подготавливается для удовлетворения информационных потребностей пользователей в виде статистических изданий, информационно-аналитических материалов (пресс-релизы, аналитические записки, комментарии для СМИ). ОСИ также может распространяться и или (представляться) в форме графиков, таблиц, карт и так далее.

Подпроцесс включает в себя:

подготовку компонентов ОСИ (аналитических материалов, метаданных, карт, отчетов о качестве, таблиц, графиков) и их структурирование;

проверку соответствия стандартам публикации.

7.3. Управление распространением официальной статистической информации

50. Подпроцесс определяет подходы к организации распространения и (или) представления ОСИ, включая сроки, формат и способы ее распространения.

Данный подпроцесс предусматривает:

проведение информационно-разъяснительной работы по повышению статистической грамотности со всеми категориями пользователей (проведение семинаров, круглых столов, размещение информации на официальных сайтах и страницах в социальных сетях ОГС и УО);

опубликование ОСИ (в ИС, СМИ, на официальных сайтах и страницах в социальных сетях ОГС и УО);

представление ОСИ по запросам пользователей;

предоставление доступа к ИС;

пересмотр ОСИ (при изменении методологии, выявлении ошибок).

7.4. Продвижение официальной статистической информации

51. Подпроцесс обеспечивает формирование положительного имиджа ОГС и УО, продвижение статистических изданий на рынок информационных услуг, расширение круга пользователей, повышение уровня удовлетворенности и доверия к ОСИ.

Данный подпроцесс включает в себя действия по налаживанию коммуникаций для продвижения ОСИ и содействие её распространению:

доведение до пользователей информации о появлении новой ОСИ (новости, реклама, календари пользователей, выступления, презентации, страницы в социальных сетях, международные мероприятия);

создание необходимых условий для получения ОСИ (удобные сервисы, интерактивные инструменты распространения, графическая визуализация).

7.5. Управление поддержкой пользователей

52. Подпроцесс регулирует отношения, связанные с представлением ОСИ по запросам пользователей на бесплатной и платной основе и включает в себя:

получение запроса пользователя;

рассмотрение и анализ запроса пользователя, принятие решения о представлении ОСИ и направление соответствующего ответа пользователю;

использование обратной связи.

РАЗДЕЛ IX ПРОЦЕСС «8. ОЦЕНКА»

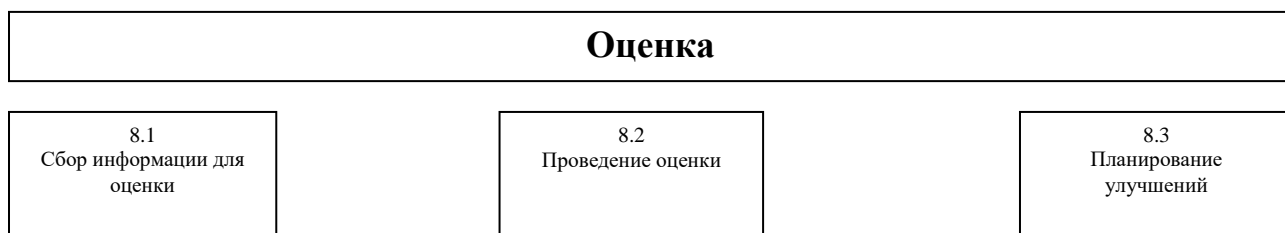


Рис. 8. Процесс оценка и его подпроцессы

53. Процесс «8. Оценка» определяет последовательность действий ОГС и УО при проведении оценок и мониторингов процессов производства ОСИ и предусматривает получение объективной и достоверной информации о качестве ОСИ, удовлетворенности и доверии пользователей к ОСИ, нагрузке на респондентов, удовлетворенности персонала ОГС и УО, выявлении приоритетных направлений совершенствования системы статистического производства.

8.1. Сбор информации для оценки

54. Подпроцесс включает:

оценку качества данных, используемых в статистическом производстве;

мониторинг нагрузки на респондентов;

оценку удовлетворенности и доверия пользователей к ОСИ;

результаты глобальных оценок, секторальных обзоров.

Информацией для оценки также служат комментарии и предложения пользователей, метаданные о процессах, сведения о функционировании ИС, специализированного ПС, предложения персонала.

8.2. Проведение оценки

55. Подпроцесс включает операции по обобщению собранной в результате выполнения подпроцесса «8.1. Сбор информации для оценки» информации, ее обработку и анализ полученных итогов.

Оценка может проводиться как в конце процесса производства, так и на всех его этапах в соответствии с утвержденной методологией и заранее запланированными мероприятиями по ее проведению.

8.3. Планирование улучшений

56. Подпроцесс определяет дальнейшие шаги по совершенствованию государственной статистической деятельности, в том числе оптимизации процессов статистического производства. В подпроцессе:

анализируются результаты о проведенных оценках и мониторингах;

определяются направления совершенствования системы статистического производства.

РАЗДЕЛ X «СКВОЗНЫЕ ПРОЦЕССЫ»

Управление качеством

57. Процесс определяет последовательность действий ОГС и УО по управлению качеством процессов статистического производства и ОСИ.

Основной целью процесса является получение информации на всех этапах статистического производства о качестве используемых данных и их источниках, формируемой ОСИ.

Управление качеством в ОГС осуществляется посредством функционирующей системы менеджмента качества, соответствующей требованиям стандарта ISO 9001-2015, в УО – в соответствии с ведомственными локальными документами в области качества.

Оценка качества данных из различных источников осуществляется с использованием инструментов, разработанных с учетом международных стандартов и рекомендаций.

Результатом всех оценок является подготовка отчетов по качеству и разработка плана дальнейших действий, в том числе по улучшению соответствующего процесса статистического производства.

Процесс управление качеством включает в себя:

оценку рисков и возможностей;

определение показателей качества и их целевых значений;

анализ показателей качества;

проведение внутренних и внешних оценок (аудитов).

Управление метаданными

58. Процесс определяет последовательность действий ОГС и УО по созданию, пересмотру, использованию и архивированию метаданных, обеспечивающих четкое определение содержания и связи между информационными объектами и процессами в статистической информационной среде.

Основной задачей подпроцесса является формирование системы управления метаданными в целях обеспечения их своевременной подготовки для последующего использования на всех этапах статистического производства.

Система управления метаданными включает в себя следующие аспекты:

управление эффективностью использования метаданных (разработка единой структуры метаданных для всех категорий данных, автоматическая загрузка метаданных в ИС);

контроль за использованием метаданных;

обеспечение увязки и доступности метаданных (в том числе с использованием международных стандартов).

Управление данными

59. Процесс определяет последовательность действий ОГС и УО для обеспечения корректного использования данных из различных источников на всех этапах статистического производства.

В целях обеспечения высокого уровня управления данными четко определяются сами данные и процессы, в которых они используются.

Система управления данными включает в себя:

определение источников данных и оценки их качества;

определение структуры собираемых (получаемых) данных (формат и уровень дезагрегации данных);

выполнение проверок целостности данных;

определение хранилища и сроков хранения данных;

документирование данных;

определение мер по защите данных от несанкционированного доступа и технологических изменений;

уничтожение данных после истечения срока хранения.

Национальная модель производства официальной статистической информации

Сквозные процессы*							
1. Определение потребностей	2. Проектирование	3. Создание	4. Сбор	5. Обработка	6. Анализ	7. Распространение	8. Оценка
1.1 Определение потребностей	2.1 Определение состава показателей	3.1 Повторное использование или создание инструментов сбора данных	4.1 Организация сбора данных	5.1 Интеграция данных	6.1 Подготовка и валидация предварительных результатов	7.1 Ведение систем распространения официальной статистической информации	8.1 Сбор информации для оценки
1.2 Определение цели и задач	2.2 Определение классификаций	3.2 Повторное использование или создание инструментов обработки и анализа данных	4.2 Проведение сбора данных	5.2 Классификация и кодирование	6.2 Объяснение результатов	7.2 Подготовка официальной статистической информации для распространения	8.2 Проведение оценки
1.3 Проверка наличия данных	2.3 Проектирование сбора данных	3.3 Повторное использование или создание инструментов распространения официальной статистической информации	4.3 Завершение сбора данных	5.3 Проверка и редактирование	6.3 Применение мер противодействия идентификации	7.3 Управление распространением официальной статистической информации	8.3 Планирование улучшений
1.4 Подготовка и представление концепции	2.4 Проектирование наблюдаемой совокупности	3.4 Составление производственных процессов		5.4 Расчет весовых коэффициентов при проведении выборочных наблюдений	6.4 Завершение формирования результатов	7.4 Продвижение официальной статистической информации	
	2.5 Проектирование методологии обработки и анализа данных	3.5 Проверка системы статистического производства		5.5 Формирование агрегированных данных		7.5 Управление поддержкой пользователей	
	2.6 Проектирование процесса статистического производства	3.6 Ввод системы статистического производства		5.6 Завершение формирования массивов данных			

* Управление качеством, управление метаданными, управление данными.