

**Субъективное мнение лиц с инвалидностью о доступности жилья
и отдельных видов услуг**
(в процентах к итогу)

	Всего	В том числе по степени доступности			
		доступны	скорее доступны	скорее недоступны	совсем недоступны
	Дети-инвалиды в возрасте до 18 лет ¹⁾				
Жилое помещение	100	83,9	12,6	1,0	2,5
Услуги государственной системы здравоохранения	100	64,7	32,2	3,0	0,1
Услуги транспорта общего пользования					
в том числе:					
автобус, троллейбус городского сообщения	100	75,3	21,0	2,4	1,3
автобус пригородного сообщения	100	74,4	21,2	2,6	1,8
автобус междугороднего и международного сообщения	100	74,3	21,7	1,5	2,5
маршрутное такси	100	73,2	21,7	2,2	2,9
такси	100	71,8	24,7	1,7	1,8
трамвай	100	78,4	17,4	1,5	2,7
метро	100	81,7	17,1	1,2	0,0
железнодорожный транспорт пригородного, междугороднего и международного сообщения	100	77,8	19,3	1,1	1,8
Услуги организаций культуры	100	55,2	27,8	9,2	7,8
Услуги физической культуры и спорта	100	29,4	38,7	18,4	13,5
Туристические или экскурсионные услуги	100	35,2	36,5	15,9	12,4

¹⁾ Здесь и далее – по мнению матери (отца, опекуна) ребенка.

Продолжение

	Всего	В том числе по степени доступности			
		доступны	скорее доступны	скорее недоступны	совсем недоступны
Лица с инвалидностью в возрасте 18 лет и старше					
Жилое помещение	100	68,9	25,1	3,6	2,4
Услуги государственной системы здравоохранения	100	53,5	40,9	5,5	0,1
Услуги транспорта общего пользования					
в том числе:					
автобус, троллейбус городского сообщения	100	65,3	27,7	4,5	2,5
автобус пригородного сообщения	100	65,6	27,6	3,7	3,1
автобус междугороднего и международного сообщения	100	61,4	29,8	4,7	4,1
маршрутное такси	100	62,4	29,5	4,6	3,5
такси	100	59,4	32,9	4,5	3,2
трамвай	100	66,4	25,0	6,0	2,6
метро	100	71,7	24,6	2,4	1,3
железнодорожный транспорт пригородного, междугороднего и международного сообщения	100	66,9	28,1	2,1	2,9
Услуги организаций культуры	100	28,6	33,0	19,5	18,9
Услуги физической культуры и спорта	100	15,2	27,9	27,2	29,7
Туристические или экскурсионные услуги	100	17,2	27,8	25,8	29,2
Бытовые услуги	100	36,4	40,3	11,4	11,9
Магазины, торговые центры, аптеки	100	46,4	29,8	10,0	13,8

**Субъективное мнение лиц с инвалидностью о трудностях
при пользовании своим жилым помещением
в зависимости от места проживания¹⁾**

(в процентах от общей численности лиц с инвалидностью соответствующей группы)

	Всего	В том числе по месту проживания	
		города и поселки городского типа	сельские населенные пункты
Дети-инвалиды в возрасте до 18 лет			
Неприспособленность мебели (оборудования), находящейся внутри помещения, для лиц с ограниченными возможностями	3,7	3,9	3,1
Узкие дверные проемы, коридоры	1,9	2,1	1,2
Наличие ступенек, порогов	3,9	3,6	4,9
Отсутствие поручней, перил, дополнительных опор	2,3	2,1	3,2
Трудности отсутствуют	91,2	91,5	90,1
Лица с инвалидностью в возрасте 18 лет и старше			
Неприспособленность мебели (оборудования), находящейся внутри помещения, для лиц с ограниченными возможностями	9,9	10,5	7,9
Узкие дверные проемы, коридоры	5,0	4,8	5,4
Наличие ступенек, порогов	11,5	9,2	19,4
Отсутствие поручней, перил, дополнительных опор	8,3	7,8	9,7
Трудности отсутствуют	76,5	77,1	74,4

¹⁾ Трудности не указаны в отношении 6,2% детей-инвалидов в возрасте до 18 лет и 9,3% лиц с инвалидностью в возрасте 18 лет и старше, которые не имеют возможности перемещаться по своему жилому помещению в связи с тяжелым физическим состоянием.

Субъективное мнение о трудностях, с которыми столкнулись дети-инвалиды в возрасте до 18 лет при пользовании своим жилым помещением, в зависимости от степени утраты здоровья¹⁾

(в процентах от общей численности детей-инвалидов соответствующей группы)

	Дети-инвалиды по степени утраты здоровья			
	первая	вторая	третья	четвертая
Неприспособленность мебели (оборудования), находящейся внутри помещения, для лиц с ограниченными возможностями	1,4	0,9	3,4	17,5
Узкие дверные проемы, коридоры	0,4	1,1	1,4	8,4
Наличие ступенек, порогов	1,8	2,1	4,4	12,4
Отсутствие поручней, перил, дополнительных опор	0,4	1,9	1,6	9,0
Трудности отсутствуют	97,2	95,9	90,3	67,3

Субъективное мнение лиц с инвалидностью в возрасте 18 лет и старше о трудностях при пользовании своим жилым помещением в зависимости от группы инвалидности²⁾

(в процентах от общей численности лиц с инвалидностью соответствующей группы)

	Лица с инвалидностью по группам инвалидности		
	первая	вторая	третья
Неприспособленность мебели (оборудования), находящейся внутри помещения, для лиц с ограниченными возможностями	23,8	9,6	4,7
Узкие дверные проемы, коридоры	16,5	4,4	1,1
Наличие ступенек, порогов	23,8	12,9	4,3
Отсутствие поручней, перил, дополнительных опор	18,4	9,0	2,8
Трудности отсутствуют	51,8	74,8	89,3

¹⁾ Трудности не указаны в отношении 6,2% детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, которые не имеют возможности перемещаться по своему жилому помещению в связи с тяжелым физическим состоянием.

²⁾ Трудности не указаны в отношении 9,3% лиц с инвалидностью в возрасте 18 лет и старше, которые не имеют возможности перемещаться по своему жилому помещению в связи с тяжелым физическим состоянием.

**Субъективное мнение о трудностях, с которыми столкнулись
дети-инвалиды в возрасте до 18 лет при получении отдельных
видов услуг, в зависимости от места проживания**

(в процентах от общей численности детей-инвалидов соответствующей группы)

	Дети-инвалиды – всего	В том числе по месту проживания	
		города и поселки городского типа	сельские населенные пункты
Услуги государственной системы здравоохранения			
Негативное отношение медицинского персонала	5,9	5,8	6,2
Негативное отношение пациентов	2,2	2,1	2,7
Трудно записаться на прием к врачу, на процедуру	14,3	14,2	14,4
Неудобный режим работы	2,3	2,5	1,6
Отсутствие врача необходимой специальности	20,7	20,6	21,0
Отсутствие необходимого медицинского оборудования	10,2	10,2	10,0
Недостаток информации о необходимых медицинских услугах	10,5	11,3	7,3
Высокая стоимость	13,1	13,7	10,9
Большая очередь к врачу, на процедуру	15,1	15,3	14,0
Трудно и (или) далеко добираться	18,7	14,5	34,0
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	2,8	3,0	2,0
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	1,5	1,7	0,9
Отказ от предоставления услуг	2,3	2,2	2,7
Трудности отсутствуют	52,8	53,6	49,8
Услуги организаций культуры			
Негативное отношение персонала	0,6	0,7	0,0
Негативное отношение посетителей	1,7	1,9	0,8
Трудно приобрести билеты	0,8	0,7	1,3
Неудобный режим работы	0,2	0,2	0,0
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	3,1	3,4	2,0
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	8,0	9,0	4,1

ДОСТУПНОСТЬ ЖИЛЬЯ И УСЛУГ

Продолжение

	Дети-инвалиды – всего	В том числе по месту проживания	
		города и поселки городского типа	сельские населенные пункты
Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	5,5	6,1	3,5
Высокая стоимость	6,7	7,7	2,9
Трудно и (или) далеко добираться	7,0	4,9	15,5
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	1,9	2,1	1,1
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	1,2	1,3	1,0
Трудности отсутствуют	76,7	77,0	75,3
Услуги физической культуры и спорта			
Негативное отношение персонала	1,6	1,8	0,9
Негативное отношение посетителей	1,0	0,9	1,8
Трудно приобрести абонементы	1,7	1,8	0,9
Неудобный режим работы, время занятий	1,7	2,1	0,0
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	10,2	11,7	3,3
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	19,5	20,4	15,3
Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	11,5	12,2	7,8
Высокая стоимость	10,7	11,9	5,2
Трудно и (или) далеко добираться	9,8	8,3	16,7
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	1,7	1,8	1,5
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	0,6	0,7	0,0
Трудности отсутствуют	59,3	59,2	59,8
Туристические или экскурсионные услуги			
Негативное отношение персонала	0,2	0,0	0,9
Негативное отношение окружающих	1,0	1,1	0,9

Продолжение

	Дети-инвалиды – всего	В том числе по месту проживания	
		города и поселки городского типа	сельские населенные пункты
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	3,5	3,6	3,4
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	9,2	10,1	5,2
Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	6,6	6,5	6,7
Высокая стоимость	26,6	27,7	21,6
Трудно и (или) далеко добираться	7,2	6,7	9,1
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	0,9	0,7	1,7
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	0,5	0,5	0,6
Трудности отсутствуют	61,9	61,8	62,6

Субъективное мнение о трудностях, с которыми столкнулись дети-инвалиды в возрасте до 18 лет при получении отдельных видов услуг, в зависимости от степени утраты здоровья
(в процентах от общей численности детей-инвалидов соответствующей группы)

	Дети-инвалиды по степени утраты здоровья			
	первая	вторая	третья	четвертая
	Услуги государственной системы здравоохранения			
Негативное отношение медицинского персонала	3,4	7,2	5,4	6,5
Негативное отношение пациентов	0,4	1,5	4,1	3,7
Трудно записаться на прием к врачу, на процедуру	11,8	17,7	13,7	10,5
Неудобный режим работы	2,8	2,2	2,4	1,9
Отсутствие врача необходимой специальности	16,5	23,3	22,7	18,1
Отсутствие необходимого медицинского оборудования	8,1	12,1	10,5	7,9
Недостаток информации о необходимых медицинских услугах	8,1	10,0	11,7	13,1

Продолжение

	Дети-инвалиды по степени утраты здоровья			
	первая	вторая	третья	четвертая
Высокая стоимость	9,6	14,0	14,7	13,1
Большая очередь к врачу, на процедуру	15,4	18,8	14,0	8,2
Трудно и (или) далеко добираться	14,3	19,2	15,7	27,5
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	0,0	0,9	0,2	14,0
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	0,3	0,2	1,5	5,8
Отказ от предоставления услуг	0,5	2,9	3,4	2,0
Трудности отсутствуют	61,6	50,1	55,9	42,8
Услуги организаций культуры				
Негативное отношение персонала	0,0	1,4	0,0	0,0
Негативное отношение посетителей	0,7	1,4	3,5	1,6
Трудно приобрести билеты	0,7	0,4	1,7	1,1
Неудобный режим работы	0,7	0,0	0,0	0,0
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	0,6	0,7	5,9	11,6
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	1,7	3,7	11,1	31,2
Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	1,2	4,7	8,3	12,6
Высокая стоимость	6,2	5,5	7,4	11,0
Трудно и (или) далеко добираться	3,9	6,1	6,2	18,6
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	0,6	0,0	1,4	12,7
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	0,0	0,0	1,4	8,1
Трудности отсутствуют	89,1	83,0	67,4	45,3
Услуги физической культуры и спорта				
Негативное отношение персонала	0,8	1,6	3,5	0,0
Негативное отношение посетителей	0,6	0,6	1,8	1,8
Трудно приобрести абонементы	0,0	2,3	2,0	2,3

Продолжение

	Дети-инвалиды по степени утраты здоровья			
	первая	вторая	третья	четвертая
Неудобный режим работы, время занятий	2,1	1,1	2,0	2,3
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	4,8	9,5	12,4	20,1
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	12,8	14,1	22,1	48,5
Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	7,7	11,1	10,7	22,4
Высокая стоимость	7,2	13,4	6,2	17,8
Трудно и (или) далеко добираться	4,8	9,5	8,5	24,1
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	0,9	0,4	0,9	9,9
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	0,0	0,0	0,0	5,0
Трудности отсутствуют	71,1	62,2	56,6	28,5
Туристические или экскурсионные услуги				
Негативное отношение персонала	0,0	0,0	0,7	0,0
Негативное отношение окружающих	0,0	1,4	2,0	0,0
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	2,0	0,8	8,0	9,7
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	2,8	6,0	12,3	33,3
Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	3,8	6,1	8,7	11,3
Высокая стоимость	22,0	30,1	25,8	25,0
Трудно и (или) далеко добираться	6,1	5,1	8,6	15,9
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	0,0	0,0	0,9	6,6
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	0,0	0,0	0,0	5,5
Трудности отсутствуют	73,1	62,0	61,3	34,2

**Субъективное мнение лиц с инвалидностью в возрасте 18 лет и старше
о трудностях при получении отдельных видов услуг
в зависимости от места проживания**

(в процентах от общей численности лиц с инвалидностью соответствующей группы)

	Лица с инвалидностью – всего	В том числе по месту проживания	
		города и поселки городского типа	сельские населенные пункты
Услуги государственной системы здравоохранения			
Негативное отношение медицинского персонала	7,2	7,8	5,2
Негативное отношение пациентов	0,5	0,6	0,4
Трудно записаться на прием к врачу, на процедуру	18,8	20,4	13,7
Неудобный режим работы	1,5	1,5	1,5
Отсутствие врача необходимой специальности	12,6	12,6	12,7
Отсутствие необходимого медицинского оборудования	5,1	4,8	6,1
Недостаток информации о необходимых медицинских услугах	5,8	6,4	3,9
Высокая стоимость	10,2	10,7	8,8
Большая очередь к врачу, на процедуру	20,1	22,3	12,7
Трудно и (или) далеко добираться	29,5	25,8	42,0
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	5,1	5,2	5,1
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	1,8	2,1	1,0
Отказ от предоставления услуг	2,7	3,0	1,6
Трудности отсутствуют	46,5	45,6	49,4
Услуги организаций культуры			
Негативное отношение персонала	0,1	0,1	0,2
Негативное отношение посетителей	0,2	0,2	0,1
Трудно приобрести билеты	2,2	2,5	1,3
Неудобный режим работы	0,4	0,5	0,2
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	1,8	2,0	0,9
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	8,8	9,2	7,2

ДОСТУПНОСТЬ ЖИЛЬЯ И УСЛУГ

Продолжение

	Лица с инвалидностью – всего	В том числе по месту проживания	
		города и поселки городского типа	сельские населенные пункты
Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	6,2	6,4	5,2
Высокая стоимость	21,7	24,3	11,5
Трудно и (или) далеко добираться	22,8	20,5	32,0
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	3,8	4,2	2,0
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	0,7	0,9	0,1
Трудности отсутствуют	53,8	53,2	56,2
Услуги физической культуры и спорта			
Негативное отношение персонала	0,5	0,6	0,4
Негативное отношение посетителей	0,2	0,1	0,7
Трудно приобрести абонементы	1,4	1,2	2,0
Неудобный режим работы, время занятий	2,9	3,6	0,0
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	6,6	8,2	0,1
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	18,6	18,7	18,3
Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	12,8	12,4	14,3
Высокая стоимость	24,5	25,1	22,3
Трудно и (или) далеко добираться	19,8	14,3	42,1
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	3,4	3,0	5,0
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	0,7	0,8	0,5
Трудности отсутствуют	40,5	42,3	33,3
Туристические или экскурсионные услуги			
Негативное отношение персонала	0,4	0,4	0,2
Негативное отношение окружающих	0,4	0,4	0,2

ДОСТУПНОСТЬ ЖИЛЬЯ И УСЛУГ

Продолжение

	Лица с инвалидностью – всего	В том числе по месту проживания	
		города и поселки городского типа	сельские населенные пункты
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	1,9	2,3	0,6
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	13,9	14,2	12,6
Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	6,5	6,8	5,1
Высокая стоимость	63,4	63,3	63,8
Трудно и (или) далеко добираться	17,8	16,0	26,1
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	1,7	1,5	2,4
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	0,4	0,4	0,2
Трудности отсутствуют	25,5	25,7	24,8
Бытовые услуги			
Негативное отношение персонала	0,6	0,7	0,1
Негативное отношение посетителей	0,3	0,3	0,0
Большая очередь	1,5	1,7	0,2
Неудобный режим работы	1,5	1,7	0,3
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	2,4	3,0	0,2
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	4,7	5,4	2,1
Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	4,1	4,9	0,6
Высокая стоимость	12,5	13,7	7,9
Трудно и (или) далеко добираться	18,1	16,1	26,1
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	2,7	3,0	1,5
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	0,9	1,1	0,0
Трудности отсутствуют	68,9	69,3	66,9

Продолжение

	Лица с инвалидностью – всего	В том числе по месту проживания	
		города и поселки городского типа	сельские населенные пункты
	Магазины, торговые центры, аптеки		
Негативное отношение персонала	0,6	0,6	0,5
Негативное отношение посетителей	0,6	0,7	0,1
Большая очередь	4,1	5,0	0,5
Неудобный режим работы	0,2	0,1	0,9
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	2,8	3,4	0,9
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	4,4	4,7	3,2
Трудно и (или) далеко добираться	21,7	20,5	26,0
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	4,6	5,1	2,8
Трудности отсутствуют	70,3	70,5	69,4

**Субъективное мнение лиц с инвалидностью в возрасте 18 лет и старше
о трудностях при получении отдельных видов услуг
в зависимости от группы инвалидности**

(в процентах от общей численности лиц с инвалидностью соответствующей группы)

	Лица с инвалидностью по группам инвалидности		
	первая	вторая	третья
	Услуги государственной системы здравоохранения		
Негативное отношение медицинского персонала	8,0	6,8	7,5
Негативное отношение пациентов	0,9	0,4	0,4
Трудно записаться на прием к врачу, на процедуру	12,5	18,6	23,3
Неудобный режим работы	1,1	1,4	1,9
Отсутствие врача необходимой специальности	10,1	12,6	14,2
Отсутствие необходимого медицинского оборудования	5,0	4,7	5,8
Недостаток информации о необходимых медицинских услугах	7,1	5,6	5,3
Высокая стоимость	8,4	9,3	13,0

Продолжение

	Лица с инвалидностью по группам инвалидности		
	первая	вторая	третья
Большая очередь к врачу, на процедуру	12,4	19,8	25,4
Трудно и (или) далеко добираться	33,2	33,5	20,5
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	10,9	4,9	1,9
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	3,4	1,8	0,8
Отказ от предоставления услуг	4,0	2,6	2,0
Трудности отсутствуют	49,0	45,3	46,9
Услуги организаций культуры			
Негативное отношение персонала	0,6	0,0	0,2
Негативное отношение посетителей	1,5	0,2	0,0
Трудно приобрести билеты	1,6	2,2	2,4
Неудобный режим работы	0,0	0,3	0,6
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	7,1	1,0	1,6
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	28,0	8,7	5,3
Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	12,5	6,4	4,7
Высокая стоимость	13,0	21,6	23,5
Трудно и (или) далеко добираться	35,6	29,0	13,8
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	19,4	3,4	1,3
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	3,2	0,7	0,3
Трудности отсутствуют	32,8	49,6	62,2
Услуги физической культуры и спорта			
Негативное отношение персонала	0,9	0,7	0,3
Негативное отношение посетителей	0,9	0,4	0,0
Трудно приобрести абонементы	0,0	2,4	0,9
Неудобный режим работы, время занятий	1,2	1,9	4,0

Продолжение

	Лица с инвалидностью по группам инвалидности		
	первая	вторая	третья
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	6,3	8,1	5,5
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	34,8	25,1	10,3
Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	21,6	15,4	8,9
Высокая стоимость	13,0	24,9	26,5
Трудно и (или) далеко добираться	32,1	25,1	13,1
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	16,1	3,3	0,8
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	0,2	1,8	0,0
Трудности отсутствуют	22,6	32,1	51,0
Туристические или экскурсионные услуги			
Негативное отношение персонала	0,7	0,4	0,3
Негативное отношение окружающих	0,7	0,5	0,2
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	4,2	2,4	1,2
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	39,2	13,9	9,4
Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	13,4	7,5	4,4
Высокая стоимость	47,6	70,3	59,7
Трудно и (или) далеко добираться	26,5	23,1	11,3
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	11,7	1,2	0,3
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	2,0	0,3	0,2
Трудности отсутствуют	14,8	19,9	32,8
Бытовые услуги			
Негативное отношение персонала	0,5	0,4	0,9

Продолжение

	Лица с инвалидностью по группам инвалидности		
	первая	вторая	третья
Негативное отношение посетителей	0,4	0,2	0,2
Большая очередь	1,1	1,6	1,4
Неудобный режим работы	1,9	1,4	1,4
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	3,2	2,7	1,8
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	8,0	5,2	2,6
Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	4,6	4,7	3,0
Высокая стоимость	7,3	13,4	13,7
Трудно и (или) далеко добираться	19,5	23,3	10,0
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	5,8	3,0	1,0
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	0,8	1,2	0,6
Трудности отсутствуют	69,5	64,0	75,4
Магазины, торговые центры, аптеки			
Негативное отношение персонала	0,2	0,6	0,6
Негативное отношение посетителей	1,5	0,5	0,4
Большая очередь	4,1	4,2	3,9
Неудобный режим работы	0,0	0,2	0,4
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	10,5	2,7	1,3
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	18,8	3,9	1,7
Трудно и (или) далеко добираться	40,8	26,6	10,2
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	16,7	4,5	1,8
Трудности отсутствуют	42,4	66,0	82,8

**Субъективное мнение лиц с инвалидностью в возрасте 18 лет
и старше о трудностях при получении отдельных видов услуг
по областям и г.Минску**

(в процентах от общей численности лиц с инвалидностью соответствующей группы)

	Области и г.Минск						
	Брест- ская	Витеб- ская	Гомель- ская	Гроднен- ская	г.Минск	Мин- ская	Могилев- ская
	Услуги государственной системы здравоохранения						
Негативное отношение медицинского персонала	3,7	4,2	7,4	2,8	9,7	9,3	10,2
Негативное отношение пациентов	0,1	0,4	0,6	0,1	0,8	0,3	1,0
Трудно записаться на прием к врачу, на процедуру	24,0	8,0	9,9	15,0	24,0	25,8	20,2
Неудобный режим работы	1,9	1,1	0,7	1,5	2,0	1,2	2,0
Отсутствие врача необходимой специальности	11,4	7,4	5,6	6,8	19,0	21,1	9,9
Отсутствие необходимого медицинского оборудования	8,2	2,8	2,5	0,5	4,8	11,7	3,4
Недостаток информации о необходимых медицинских услугах	11,8	1,6	4,9	2,1	9,1	4,0	4,2
Высокая стоимость	21,7	5,7	5,8	12,0	5,6	14,0	10,7
Большая очередь к врачу, на процедуру	20,3	7,5	15,1	14,0	27,8	25,4	21,9
Трудно и (или) далеко добираться	35,8	23,9	26,2	25,7	27,2	29,3	41,9
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	7,2	8,1	3,8	4,8	4,5	3,4	6,4
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	2,1	3,5	1,2	2,9	2,6	0,5	0,2
Отказ от предоставления услуг	1,2	1,4	1,2	0,0	5,6	5,4	0,6
Трудности отсутствуют	37,9	59,4	53,7	54,0	38,6	48,9	37,7
	Услуги организаций культуры						
Негативное отношение персонала	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Негативное отношение посетителей	0,0	0,3	0,4	0,3	0,3	0,0	0,0
Трудно приобрести билеты	1,2	2,6	1,4	0,9	4,4	2,2	0,5
Неудобный режим работы	0,0	0,0	0,3	0,4	1,3	0,0	0,0

	Области и г.Минск						
	Брест- ская	Витеб- ская	Гомель- ская	Гроднен- ская	г.Минск	Мин- ская	Могилев- ская
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	0,0	3,6	0,9	1,1	3,9	0,0	1,3
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	2,8	19,8	2,4	3,9	12,2	11,0	9,2
Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	2,9	12,5	1,3	3,0	11,2	2,4	6,0
Высокая стоимость	39,9	15,1	14,2	8,9	29,4	8,7	21,5
Трудно и (или) далеко добираться	29,6	22,6	24,6	22,6	22,8	6,7	27,8
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	3,6	4,0	1,7	5,3	5,1	0,9	5,0
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	0,0	2,1	0,0	0,4	1,6	0,4	0,0
Трудности отсутствуют	37,9	48,7	63,6	63,9	48,5	77,3	46,3
Услуги физической культуры и спорта							
Негативное отношение персонала	0,0	0,5	0,0	0,7	0,9	1,6	0,0
Негативное отношение посетителей	0,4	0,5	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
Трудно приобрести абонементы	1,2	2,2	0,0	0,9	2,7	1,2	0,0
Неудобный режим работы, время занятий	1,1	0,8	0,0	0,9	11,0	0,0	0,0
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	1,3	5,5	3,5	1,6	21,5	0,0	1,4
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	4,6	38,1	10,1	9,6	23,8	21,7	27,7
Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	5,0	16,7	8,6	9,4	20,6	7,2	21,4
Высокая стоимость	45,2	11,8	13,7	15,7	28,6	25,5	21,0

Продолжение

	Области и г.Минск						
	Брест- ская	Витеб- ская	Гомель- ская	Гроднен- ская	г.Минск	Мин- ская	Могилев- ская
Трудно и (или) далеко добираться	30,8	24,6	28,3	20,1	4,6	16,8	14,8
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	3,7	4,0	2,0	8,6	0,0	3,6	4,0
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	1,0	1,7	0,0	0,2	0,0	0,0	3,2
Трудности отсутствуют	30,5	42,3	54,8	47,2	35,5	42,9	36,2
Туристические или экскурсионные услуги							
Негативное отношение персонала	0,0	1,0	0,0	0,4	0,5	0,0	1,2
Негативное отношение окружающих	0,5	0,4	0,0	0,4	0,5	0,0	1,2
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	0,5	4,2	1,1	2,0	3,3	0,0	1,5
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	3,9	28,8	4,6	7,9	17,4	19,9	26,3
Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	1,4	11,8	5,4	3,0	11,9	1,5	7,7
Высокая стоимость	63,9	59,5	65,0	72,9	62,2	53,7	62,0
Трудно и (или) далеко добираться	13,2	19,2	24,2	28,2	16,7	3,9	11,9
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	1,8	1,8	1,4	3,1	1,0	2,2	0,0
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	0,3	0,6	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Трудности отсутствуют	25,5	25,2	26,4	16,4	27,1	35,5	24,9
Бытовые услуги							
Негативное отношение персонала	0,6	0,1	0,2	0,2	1,5	0,0	0,2
Негативное отношение посетителей	0,0	0,0	0,0	0,2	0,9	0,0	0,0
Большая очередь	0,4	0,8	1,5	1,5	3,0	0,5	0,2

Продолжение

	Области и г.Минск						
	Брест- ская	Витеб- ская	Гомель- ская	Гроднен- ская	г.Минск	Мин- ская	Могилев- ская
Неудобный режим работы	0,3	0,3	0,0	0,8	4,8	0,0	0,0
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	1,5	1,2	0,2	0,3	7,2	0,0	0,8
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	1,4	4,0	0,9	1,6	12,2	0,8	3,3
Недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	1,0	1,9	0,0	0,6	13,2	0,0	0,6
Высокая стоимость	23,9	4,0	5,3	3,8	19,2	14,9	9,8
Трудно и (или) далеко добираться	15,9	10,0	18,2	18,0	23,4	6,5	27,7
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	1,9	4,1	0,4	03,0	4,2	0,8	3,6
Отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	0,8	0,9	0,2	0,7	2,2	0,0	0,0
Трудности отсутствуют	60,0	82,8	75,9	75,5	57,6	78,9	64,3
Магазины, торговые центры, аптеки							
Негативное отношение персонала	0,8	0,6	0,5	0,2	0,8	0,5	0,2
Негативное отношение посетителей	0,7	0,0	0,3	0,4	1,3	0,3	0,2
Большая очередь	4,4	6,8	5,0	2,0	4,9	1,5	3,3
Неудобный режим работы	0,2	0,1	0,6	0,3	0,2	0,1	0,2
Неготовность персонала оказывать помощь в преодолении барьеров	1,6	2,4	2,0	0,5	6,6	0,8	2,4
Неадаптированность услуг к физическим возможностям лиц с ограниченными возможностями	1,3	6,4	1,8	2,9	8,7	2,2	4,2
Трудно и (или) далеко добираться	23,5	16,9	22,7	22,8	24,8	13,0	26,4
Наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	4,4	7,2	2,2	4,9	5,9	2,6	5,2
Трудности отсутствуют	69,3	70,4	65,8	71,7	67,7	82,7	65,1

Субъективное мнение лиц с инвалидностью о трудностях при обращении или попытке обратиться в территориальные центры социального обслуживания населения

(в процентах от общей численности лиц с инвалидностью в возрасте 18 лет и старше, нуждавшихся в социальных услугах территориальных центров социального обслуживания населения)

	Всего
Удельный вес лиц с инвалидностью в возрасте 18 лет и старше, указавших на трудности:	
негативное отношение персонала	42,8
большая очередь	9,0
отсутствие необходимых услуг	23,5
неудобный режим работы	7,0
трудно оформить необходимые документы для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	59,7
недостаток информации об услугах для лиц с ограниченными возможностями	43,0
высокая стоимость	7,2
трудно и (или) далеко добираться	26,1
наличие препятствий при входе в здание и при передвижении внутри него	0,7
отсутствие внутри учреждений адаптированных туалетов	0,0
другое	19,2

**Удовлетворенность отдельными видами услуг, оказанными
детям-инвалидам в возрасте до 18 лет**

(в процентах к итогу)

	Дети-инвалиды – всего	В том числе по степени удовлетворенности				
		полностью удовлетворены	скорее удовлетворены	и да, и нет	скорее не удовлетворены	совершенно не удовлетворены
Услуги государственной системы здравоохранения	100	24,7	52,6	12,3	7,3	3,1
Услуги транспорта общего пользования	100	35,5	53,6	8,5	1,6	0,8
Услуги организаций культуры	100	47,1	45,7	5,3	1,3	0,6
Услуги физической культуры и спорта	100	28,4	55,4	11,7	3,5	1,0
Туристические и экскурсионные услуги	100	37,9	52,1	7,6	1,8	0,6

**Удовлетворенность лиц с инвалидностью
в возрасте 18 лет и старше отдельными видами услуг**

(в процентах к итогу)

	Лица с инвалидностью – всего	В том числе по степени удовлетворенности				
		полностью удовлетворены	скорее удовлетворены	и да, и нет	скорее не удовлетворены	совершенно не удовлетворены
Услуги государственной системы здравоохранения	100	21,7	51,7	15,2	8,6	2,8
Услуги транспорта общего пользования	100	29,0	57,6	10,6	2,3	0,5
Услуги организаций культуры	100	38,3	51,4	8,4	1,4	0,5
Услуги физической культуры и спорта	100	24,6	53,3	15,7	5,7	0,7
Туристические и экскурсионные услуги	100	26,0	51,8	18,2	3,2	0,8
Услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения	100	48,5	42,3	6,0	2,4	0,8
Услуги магазинов, рынков, аптек	100	36,2	54,2	8,1	1,2	0,3