

УТВЕРЖДЕНО  
Постановление  
Национального  
статистического комитета  
Республики Беларусь  
28.08.2020 № 75  
(в редакции постановления  
Национального  
статистического комитета  
Республики Беларусь  
29.08.2025 № 65)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ**

**ВЫБОРОЧНОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВ**

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ГАРАНТИРУЕТСЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ**

**ВОПРОСНИК**

по изучению доступа домашних хозяйств  
к информационно-коммуникационным технологиям  
на 20 \_\_\_\_ год

Форма 1-дх (ИКТ)

Код формы по ОКУД	0661001
----------------------	---------

1 раз в год

Запланированная дата проведения опроса: число    месяц    год 20

Фактическая дата проведения опроса: число    месяц    год 20

ОБЛАСТЬ

КОД СПЕЦИАЛИСТА  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ  
ОБСЛЕДОВАНИЙ

НОМЕР  
ДОМАШНЕГО  
ХОЗЯЙСТВА

НОМЕР ЧЛЕНА  
ДОМАШНЕГО  
ХОЗЯЙСТВА





## РАЗДЕЛ II

### ДОСТУП ЧЛЕНОВ ДОМАШНЕГО ХОЗЯЙСТВА К ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

Количество членов домашнего хозяйства  
в возрасте 6 лет и старше

Индивидуальный код  
члена домашнего хозяйства

2.1. Пользовались ли Вы компьютером (в том числе планшетным компьютером) в течение последних 12 месяцев? ■

Да ..... 1      Нет ..... 2 → 2.3      Не знает, отказ от ответа..... 9 → 2.3

2.2. Как часто Вы пользовались компьютером (в том числе планшетным компьютером)? ■

Ежедневно ..... 1

Не менее одного раза в неделю ..... 2

От случая к случаю ..... 3

Не знает, отказ от ответа ..... 9

2.3. Какие из следующих действий, связанных с использованием любого электронного устройства (компьютер, электронная книга, мобильный телефон (в том числе смартфон), телевизор, игровая приставка, смарт-часы и тому подобное), Вы осуществляли? ↓

Номер строки	Действия	Да	Нет	Не знает, отказ от ответа
А	Б	1	2	9
1	Копирование, вставка или перемещение текста, фото-, видео-, аудиофайлов в рамках одного документа, между устройствами, в облачных хранилищах	1	2	9
2	Отправка сообщений посредством мессенджеров, электронной почты с прикрепленными файлами (например, изображения, видеоролики, документы, гиперссылки)	1	2	9
3	Работа с электронными таблицами (например, использование базовых арифметических формул, функций, макросов)	1	2	9
4	Подключение новых устройств (например, камера, принтер, наушники) посредством проводных или беспроводных технологий	1	2	9
5	Установка программного обеспечения или приложений	1	2	9
6	Создание контента с использованием текста, изображений, звука, видео или диаграмм	1	2	9
7	Принятие мер безопасности для:	х	х	х
7.1	защиты устройств и учетных записей от несанкционированного доступа (например, изменение паролей, избегание небезопасных ссылок или загрузок, настройка двухфакторной аутентификации)	1	2	9
7.2	защиты персональных данных посредством изменения настроек на устройстве, в учетной записи или приложении (например, ограничение доступа к учетной записи, номеру	1	2	9

Номер строки	Действия	Да	Нет	Не знает, отказ от ответа
	телефона, дате рождения, геолокации)			
7.3	проверки надежности информации, найденной в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет) (например, умение отличить фальшивую информацию, проверить источники информации на других сайтах)	1	2	9
8	Написание компьютерных программ с использованием языка программирования или специальных кодов (команд)	1	2	9

2.4. Пользовались ли Вы услугами сети Интернет в течение последних 12 месяцев? ↓

- Да, только в служебных целях ..... 1  
 Да, только в личных целях ..... 2  
 Да, в служебных и личных целях ..... 3  
 Нет ..... 4 → 2.11  
 Не знает, отказ от ответа ..... 9 → 2.12

2.5. Каким устройством Вы пользовались для выхода в Интернет? ↓

Номер строки	Виды устройств для использования сети Интернет	Да	Нет	Не знает, отказ от ответа
А	Б	1	2	3
1	Стационарный компьютер	1	2	9
2	Ноутбук, нетбук:	х	х	х
2.1	через сеть сотовой подвижной электросвязи с использованием выхода USB или SIM-карты	1	2	9
2.2	через беспроводные сети (например, Wi-Fi)	1	2	9
3	Планшетный компьютер:	х	х	х
3.1	через сеть сотовой подвижной электросвязи с использованием выхода USB или SIM-карты	1	2	9
3.2	через беспроводные сети (например, Wi-Fi)	1	2	9
4	Мобильный телефон (смартфон)	х	х	х
4.1	через сеть сотовой подвижной электросвязи	1	2	9
4.2	через беспроводные сети (например, Wi-Fi)	1	2	9
5	Другие переносные электронные устройства (например, электронная книга, игровая приставка, смарт-часы и тому подобное)	1	2	9

2.6. Если сеть Интернет использовалась только в служебных целях → 2.7.

В других случаях → спросить:

В каких личных целях Вы использовали сеть Интернет? ↓

Номер строки	Цели использования сети Интернет	Да	Нет	Не знает, отказ от ответа
А	Б	1	2	3
1	Участие в онлайн-курсах, получение образования в дистанционной форме, доступ к учебным материалам (например, видеороликам, вебинарам)	1	2	9
2	Поиск информации, связанной со здоровьем или услугами в области здравоохранения	1	2	9
3	Отправка, получение электронной почты	1	2	9
4	Звонки (используя, например, Viber, Telegram и другие приложения, в том числе видеовызовы через веб-камеру)	1	2	9
5	Использование социальных сетей (создание аккаунта, общение, чтение, публикация сообщений или другой информации)	1	2	9
6	Просмотр и комментирование статей, новостей, публикаций на сайтах, в чатах, блогах	1	2	9
7	Поиск информации о товарах, услугах	1	2	9
8	Оформление заказа товаров, услуг	1	2	9
9	Продажа товаров, услуг	1	2	9
10	Поиск работы	1	2	9
11	Прослушивание веб-радио (на платной или бесплатной основе)	1	2	9
12	Просмотр веб-телевидения (на платной или бесплатной основе)	1	2	9
13	Просмотр и скачивание фильмов, прослушивание и скачивание музыки, игра в компьютерные игры и их скачивание	1	2	9
14	Чтение новостей, электронных книг, просмотр новостных видеороликов	1	2	9
15	Использование интернет-банкинга или мобильного банкинга (например, электронные транзакции с банком для оплаты, переводы денежных средств, получение информации о счете)	1	2	9
16	Получение информации на сайтах органов государственного управления или государственных организаций	1	2	9
17	Взаимодействие с органами государственного управления или государственными организациями	1	2	9
18	Использование облачных хранилищ для хранения изображений, музыки, видео или других файлов	1	2	9

2.7. Где Вы пользовались сетью Интернет? ↓

Номер строки	Места использования сети Интернет	Да	Нет	Не знает, отказ от ответа
А	Б	1	2	3

1	Дома	1	2	9
2	По месту работы	1	2	9
3	По месту учебы	1	2	9
4	Дома у родственников, друзей, знакомых	1	2	9
5	В компьютерных клубах, кафе, гостиницах, аэропортах, библиотеках, магазинах и прочих общественных местах, где предоставляется доступ в сеть Интернет	1	2	9

2.8. Пользовались ли Вы сетью Интернет в движении (в транспорте или на улице)? ■

Да ..... 1      Нет ..... 2      Не знает, отказ от ответа..... 9

2.9. Как часто Вы пользовались услугами сети Интернет? ↓

Ежедневно ..... 1  
 Не менее одного раза в неделю ..... 2  
 От случая к случаю ..... 3  
 Не знает, отказ от ответа ..... 9

2.10. Если член домашнего хозяйства в возрасте 16 лет и старше → спросить:

Удовлетворены ли Вы качеством услуг сети Интернет? ↓

Полностью удовлетворен ..... 1  
 Скорее удовлетворен ..... 2  
 И да, и нет ..... 3  
 Скорее не удовлетворен ..... 4  
 Совершенно не удовлетворен ..... 5  
 Не знает, отказ от ответа ..... 9

} → 2.12

В других случаях → 2.12.

2.11. По какой основной причине Вы не пользовались услугами сети Интернет? ↓

Нет необходимости ..... 1  
 Отсутствие навыков (знаний) ..... 2  
 Высокая стоимость использования сети Интернет ..... 3  
 Обеспокоенность относительно конфиденциальности  
 и безопасности личной информации ..... 4  
 Услуги по доступу в сеть Интернет в данной местности  
 не предоставляются ..... 5  
 По морально-этическим причинам ..... 6  
 Не знаю, что такое сеть Интернет ..... 7  
 Не разрешается использовать сеть Интернет ..... 8  
 Другое (укажите) ..... 9

2.12. Пользовались ли Вы мобильным телефоном (смартфоном) в личных целях в течение последних 12 месяцев? ↓

Номер строки	Наименование электронного устройства	Пользовались ли электронным устройством	Имеется в собственности и (или) в пользовании
		■	■
		1 – да 2 – нет 9 – не знает, отказ от ответа	1 – да 2 – нет 9 – не знает, отказ от ответа
А	Б	1	2
1	Мобильный телефон (кроме смартфона)	1 2 9	1 2 9
2	Смартфон	1 2 9	1 2 9

2.13. Если член домашнего хозяйства в возрасте 16 лет и старше пользовался мобильным телефоном (смартфоном) в личных целях → спросить:

Удовлетворены ли Вы качеством услуг сотовой подвижной электросвязи? ■

- Полностью удовлетворен ..... 1  
 Скорее удовлетворен..... 2  
 И да, и нет..... 3  
 Скорее не удовлетворен..... 4  
 Совершенно не удовлетворен ..... 5  
 Не знает, отказ от ответа..... 9

В других случаях → следующий член домашнего хозяйства.

Благодарим Вас за сотрудничество!

Специалист по проведению обследований

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)