

УТВЕРЖДЕНО
Приказ
Национального
статистического комитета
Республики Беларусь
28.08.2018 № 143
(в редакции приказа
Национального
статистического комитета
Республики Беларусь
29.08.2025 №138)

УКАЗАНИЯ

по заполнению формы государственного статистического наблюдения 1-дх (ИКТ) «Вопросник по изучению доступа домашних хозяйств к информационно-коммуникационным технологиям»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Указания предназначены для использования специалистами по проведению обследований при заполнении формы государственного статистического наблюдения выборочного обследования домашних хозяйств по уровню жизни 1-дх (ИКТ) «Вопросник по изучению доступа домашних хозяйств к информационно-коммуникационным технологиям» (далее – вопросник ИКТ).

2. Вопросник ИКТ заполняется специалистами по проведению обследований путем опроса членов домашних хозяйств один раз в год в ноябре.

3. В целях обеспечения конфиденциальности персональных данных специалистам по проведению обследований запрещается указывать в вопроснике ИКТ фамилии и адреса проживания членов домашних хозяйств.

4. При проведении опроса специалисты по проведению обследований должны соблюдать следующие правила:

беседовать с членами домашнего хозяйства, воздерживаясь от каких-либо высказываний или жестов, которые могут каким-то образом повлиять на ответ либо подсказать вариант ответа;

читать каждый вопрос так, как он сформулирован в вопроснике ИКТ, не допуская его переформулировки. Если опрашиваемый член домашнего хозяйства не понял суть вопроса,

специалист по проведению обследований может прочитать его еще раз. После того как вопрос задан повторно и он по-прежнему непонятен, следует разъяснить его значение. Разъяснение не должно быть направлено на получение того или иного ответа;

не принуждать членов домашнего хозяйства к ответу. В случае нерешительности опрашиваемого члена домашнего хозяйства или его отказа отвечать на тот или иной вопрос, следует попытаться убедить его в необходимости ответить. В противном случае специалист по проведению обследований должен отметить предусмотренный в вопроснике ИКТ вариант ответа: «не знает, отказ от ответа»;

не позволять членам домашнего хозяйства читать вопросник ИКТ. Опрашиваемые должны слушать и сосредотачивать внимание на том вопросе, который им зачитывается;

задавать вопросы в том порядке, в котором они указаны в вопроснике ИКТ;

не допускать лишних разговоров при опросе, стараться по мере возможности сократить время опроса;

при заполнении вопросника ИКТ обращать внимание на переходы к указанным вопросам, предусмотренные после определенных ответов;

заполнять вопросник ИКТ четко и разборчиво.

5. В вопроснике ИКТ используются следующие обозначения:

↓ – означает, что, прочитав вопрос, специалист по проведению обследований должен зачитать варианты ответов;

■ – означает, что, прочитав вопрос, специалист по проведению обследований должен ждать ответа опрашиваемого члена домашнего хозяйства;

→ – означает, что, получив определенный вариант ответа, специалист по проведению обследований должен перейти к вопросу с указанным номером.

ГЛАВА 2

ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ РАЗДЕЛА I

«ИЗМЕНЕНИЯ В СОСТАВЕ ДОМАШНЕГО ХОЗЯЙСТВА»

6. В разделе I отражается информация об изменениях в составе домашнего хозяйства. Индивидуальный код члена домашнего хозяйства определяется на основании карточки состава домашнего хозяйства по форме согласно приложению 1 к Инструкции по организации и проведению выборочного обследования домашних хозяйств по уровню жизни, утвержденной постановлением Национального статистического комитета Республики Беларусь от 16 июля 2014 г. № 99, и по

соответствующей строке отмечается код варианта ответа вопроса 1.4 «Причины изменений в составе домашнего хозяйства».

7. Каждому новому члену домашнего хозяйства присваивается индивидуальный код члена домашнего хозяйства, и по соответствующей строке заполняется необходимая информация.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ РАЗДЕЛА II

«ДОСТУП ЧЛЕНОВ ДОМАШНЕГО ХОЗЯЙСТВА К

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМ

ТЕХНОЛОГИЯМ»

8. Раздел II заполняется на каждого члена домашнего хозяйства в возрасте 6 лет и старше, кроме вопросов 2.10 и 2.13, которые заполняются на членов домашнего хозяйства в возрасте 16 лет и старше. Индивидуальные коды членов домашнего хозяйства заполняются на основании карточки состава домашнего хозяйства.

9. В вопросе 2.1 «Пользовались ли Вы компьютером (в том числе планшетным компьютером) в течение последних 12 месяцев?» необходимо учитывать факт пользования компьютером в разных местах, с различной целью, с различной частотой вне зависимости от того, находится ли компьютер в собственности члена домашнего хозяйства. Вместе с тем компьютер должен быть в достаточной степени доступным для члена домашнего хозяйства.

К компьютерам относятся стационарные компьютеры, ноутбуки, нетбуки, планшетные компьютеры. К компьютерам не относятся электронные книги, смартфоны, телевизоры.

10. В вопросе 2.2 «Как часто Вы пользовались компьютером (в том числе планшетным компьютером)?» вариант ответа с кодом «1» (ежедневно) отмечается также для членов домашнего хозяйства, которые ответили, что пользуются компьютером «практически каждый день».

11. В вопросе 2.3 «Какие из следующих действий, связанных с использованием любого электронного устройства (компьютер, электронная книга, мобильный телефон (в том числе смартфон), телевизор, игровая приставка, смарт-часы и тому подобное), Вы осуществляли?» необходимо учитывать все действия, которые осуществлялись на различных видах электронных устройств (стационарные компьютеры, ноутбуки, нетбуки, планшетные компьютеры, электронные книги, мобильные телефоны (в том числе смартфоны), телевизоры, игровые приставки, смарт-часы и тому подобное).

12. В вопросе 2.4 «Пользовались ли Вы услугами сети Интернет в течение последних 12 месяцев?» необходимо учитывать все случаи пользования услугами глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет): в разных местах, с различными целями, посредством различных устройств (стационарные компьютеры, ноутбуки, нетбуки, планшетные компьютеры, электронные книги, мобильные телефоны (в том числе смартфоны), телевизоры, игровые приставки, смарт-часы и так далее). Доступ в сеть Интернет может быть проводным или беспроводным.

13. В вопросе 2.6 «В каких личных целях Вы использовали сеть Интернет?» не учитывается использование сети Интернет в рамках служебной деятельности членов домашнего хозяйства. В вопросе 2.6 «В каких личных целях Вы использовали сеть Интернет?» следует руководствоваться следующим:

13.1. использование сети Интернет в целях участия в онлайн-курсах, получения образования в дистанционной форме, доступа к учебным материалам (например, видеороликам, вебинарам) включает использование сети Интернет в рамках получения основного, дополнительного образования, а также прохождения тренингов, практикумов, семинаров для удовлетворения познавательных потребностей;

13.2. использование сети Интернет с целью поиска информации, связанной со здоровьем или услугами в области здравоохранения, включает в себя поиск информации по вопросам укрепления и сохранения здоровья (о болезнях и симптомах, лекарствах и лечении и так далее);

13.3. использование сети Интернет для отправки, получения электронной почты включает использование электронной почты в любых личных целях;

13.5. использование сети Интернет для поиска информации о товарах, услугах не включает поиск информации, связанный с получением образования, поиском работы;

13.6. использование сети Интернет для оформления заказа товаров, услуг включает заказ товаров и услуг (в том числе оформление заказа фильмов, музыки, путешествий, бронирование билетов, гостиниц и прочих мест проживания) независимо от того, были ли они оплачены онлайн; не включает отмененные или незавершенные заказы, а также осуществление платежей за товары и услуги;

13.7. использование сети Интернет для продажи товаров, услуг включает организацию продаж товаров, услуг с использованием специальных онлайн-сервисов (Kufar, Instagram, Onliner, eBay и других) или другим способом;

13.8. использование сети Интернет для поиска работы включает поиск рабочих мест на специальных веб-сайтах, отсылку в режиме онлайн резюме, заявлений и других документов, связанных с трудоустройством;

13.9. использование сети Интернет для просмотра и скачивания фильмов, прослушивания и скачивания музыки, игры в компьютерные игры и их скачивания включает также просмотр и скачивание фотографий, картинок, клипов; не включает скачивание программного обеспечения и приложений, просмотр телевизионных программ;

13.10. использование сети Интернет для чтения электронных книг включает чтение книг онлайн или их скачивание и чтение на специальном электронном устройстве;

13.11. использование сети Интернет для осуществления финансовых операций с использованием интернет-банкинга или мобильного банкинга включает проведение электронных транзакций с банком с целью осуществления платежей, переводов и других операций, получение информации о текущем счете, загрузку банковских выписок, подачу заявок на оформление банковских карт, кредита, овердрафта, вкладов, а также прочие операции, осуществляемые через онлайн-сервисы интернет-банкинга, мобильного банкинга различных банков;

13.13. использование сети Интернет для получения информации на сайтах государственных органов, иных государственных организаций включает поиск и получение любой информации на Интернет-ресурсах государственных органов, иных государственных организаций по вопросам, входящим в их компетенцию:

контактные данные, место расположения, банковские реквизиты, режим работы;

порядок осуществления административных процедур (например, перечни документов или сведений, которые необходимо представить для осуществления административных процедур, порядок их заполнения и представления, размер платы, взимаемой при осуществлении административных процедур и так далее);

официальная статистическая, справочная, правовая и иная информация (например, курсы валют с сайта Национального банка, электронные версии учебников с Национального образовательного портала, порядок приема в учреждения образования с их сайтов; получение информации о текущей успеваемости учащегося с использованием электронного дневника или электронного журнала);

получение дистанционного доступа к информационным ресурсам (системам), регистрам (реестрам), базам (банкам) данных, каталогам и так далее;

о работе с обращениями граждан.

К государственным организациям относятся, например, учреждения здравоохранения, образования, агентства по государственной регистрации и земельному кадастру, центры гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья, организации, осуществляющие эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющие жилищно-коммунальные услуги, и другие.

13.14. взаимодействие с государственными органами, иными государственными организациями включает такие процедуры как направление обращений граждан, заявок, запись на прием к уполномоченным должностным лицам, врачам, запрос и получение документов по вопросам представления, удостоверения, подтверждения, регистрации, сохранения, перехода прав или обязанностей и так далее.

14. В вопросе 2.7 «Где Вы пользовались сетью Интернет» учитывается использование сети Интернет как в личных, так и в служебных целях с использованием различных видов электронных устройств (стационарные компьютеры, ноутбуки, нетбуки, планшетные компьютеры, электронные книги, мобильные телефоны (в том числе смартфоны), телевизоры, игровые приставки, смарт-часы и так далее). Доступ в сеть Интернет может осуществляться через сеть фиксированной (проводной) связи или сотовой подвижной электросвязи, включая беспроводной доступ в точку доступа Wi-Fi.

Использование сети Интернет по месту работы, по месту учебы, дома у родственников, друзей, знакомых включает как использование собственного Интернет-трафика, так и Интернет-трафика организации, учреждения образования, родственников, друзей, знакомых.

В вопросе 2.7 «Где Вы пользовались сетью Интернет?» следует руководствоваться следующим:

использование сети Интернет дома включает также использование сети Интернет лицами, выполняющими работу на дому (дистанционно);

использование сети Интернет по месту работы включает также использование сети Интернет педагогическими работниками и иными работниками учреждения образования в учреждении образования;

использование сети Интернет по месту учебы включает только использование сети Интернет в учреждении образования студентами (учащимися, аспирантами, докторантами, слушателями);

использование сети Интернет дома у родственников, друзей, знакомых включает использование сети Интернет с любыми целями, в том числе служебными, дома у родственников, друзей, знакомых и прочих лиц;

использование сети Интернет в компьютерных клубах, кафе, гостиницах, аэропортах, библиотеках, магазинах и прочих общественных местах, предоставляющих доступ в сеть Интернет, включает использование сети Интернет для любых целей, в том числе служебных, осуществляемое как за плату, так и бесплатно. Включает также использование точек

общественного доступа к сети Интернет в учреждениях образования лицами, не являющимися студентами (учащимися, аспирантами, докторантами, слушателями) или педагогическими и иными работниками учреждения образования.

15. В вопросе 2.8 «Пользовались ли Вы сетью Интернет в движении (в транспорте или на улице)?» учитывается использование сети Интернет с любого электронного устройства при перемещении из одного места в другое. Доступ в сеть Интернет может осуществляться с использованием сети сотовой подвижной электросвязи, путем подключения к точкам общественного доступа, мобильной точке доступа.

16. В вопросе 2.9 «Как часто Вы пользовались услугами сети Интернет?» вариант ответа с кодом «1» (ежедневно) отмечается также для членов домашнего хозяйства, которые ответили, что пользуются услугами сети Интернет «практически каждый день».

17. В вопросе 2.11 «По какой основной причине Вы не пользовались услугами сети Интернет?» вариант ответа с кодом:

«2» (отсутствие навыков (знаний)) отмечается также для членов домашнего хозяйства, которые отвечают, что не имеют соответствующих навыков работы в сети Интернет;

«4» (обеспокоенность относительно конфиденциальности и безопасности личной информации) отмечается для членов домашнего хозяйства, которые ответили, что опасаются разглашения личной информации;

«6» (по морально-этическим причинам) отмечается для членов домашнего хозяйства, которые отвечают, что избегают влияния вредного контента, психологической зависимости;

«8» (не разрешается использовать сеть Интернет) отмечается также для членов домашнего хозяйства, которые отвечают, что им запрещают использовать сеть Интернет другие члены домашнего хозяйства.

18. В вопросе 2.12 «Пользовались ли Вы мобильным телефоном (смартфоном) в личных целях в течение последних 12 месяцев?» под смартфоном понимается мобильный телефон, который используется как основное телефонное устройство и обладает «умными» функциями, включая услуги на основе интернета, а также выполняет многие функции компьютера, в том числе имеет операционную систему, способную загружать и запускать приложения.

Под пользованием мобильным телефоном необходимо учитывать факт пользования мобильным телефоном для связи вне зависимости от того, является ли мобильный телефон собственностью члена домашнего хозяйства, оплачивает ли член домашнего хозяйства расходы на услуги связи, а также является ли член домашнего хозяйства абонентом используемого номера. Вместе с тем мобильный телефон должен быть в

достаточной степени доступным для члена домашнего хозяйства (не учитываются редкие случаи применения телефона, например, заимствования). Кроме того, не учитываются ситуации, когда член домашнего хозяйства использовал мобильный телефон только для игр, прослушивания музыки и так далее, но не использовал его непосредственно для связи.

Считается, что мобильный телефон находится в собственности или пользовании, если член домашнего хозяйства имеет мобильный телефон с не менее чем одной активной SIM-картой для личного пользования. Также учитываются предоставляемые работодателями мобильные телефоны, которые могут использоваться для личных целей, и мобильные телефоны, не зарегистрированные на имя опрашиваемого члена домашнего хозяйства.

19. В вопросе 2.13 «Удовлетворены ли Вы качеством услуг сотовой подвижной электросвязи?» необходимо учитывать, что член домашнего хозяйства должен оценивать только качество услуг, связанных непосредственно с телефонными переговорами (доступность связи, скорость установления соединения, непрерывность связи, качество передачи речи и так далее); не оценивается качество дополнительных услуг, в том числе мобильного Интернета.