УТВЕРЖДЕНО

Постановление

Национального

статистического комитета

Республики Беларусь

28.08.2020 № 75

|  |
| --- |
| **ГОСУДАРСТВЕННОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ** |
| ВЫБОРОЧНОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВ |

|  |
| --- |
| КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ГАРАНТИРУЕТСЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ |

|  |
| --- |
| ВОПРОСНИК  по изучению доступа домашних хозяйств к информационно-коммуникационным технологиям  на 20\_\_\_\_\_ год |

|  |  |
| --- | --- |
| Форма 1-дх (ИКТ) | |
| Код формы по ОКУД | 0661001 |

|  |
| --- |
| 1 раз в год |

|  |
| --- |
| Запланированная дата проведения опроса: число  месяц  год 20 |
| Фактическая дата проведения опроса: число  месяц  год 20 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| |  | | --- | |  | | |  |  | | --- | --- | |  |  | | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| ОБЛАСТЬ | КОД СПЕЦИАЛИСТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ  ОБСЛЕДОВАНИЙ | НОМЕР  ДОМАШНЕГО  ХОЗЯЙСТВА | НОМЕР ЧЛЕНА  ДОМАШНЕГО  ХОЗЯЙСТВА |

**РЕЗУЛЬТАТЫ ПОСЕЩЕНИЙ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Результат первого посещения…………………...... | Коды результатов посещений: |
| 2. Запланированное время второго посещения  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в\_\_\_\_ч.\_\_\_\_\_мин. | Опрос завершен 1 |
| 3. Результат второго посещения | Опрос перенесен на другой день 2 |
| 4. Запланированное время третьего посещения  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в\_\_\_\_ч.\_\_\_\_\_мин. | Опрос не проведен по другим причинам 3 |
| 5. Результат третьего посещения | Отказ 4 |

##### КОММЕНТАРИИ СПЕЦИАЛИСТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОБСЛЕДОВАНИЙ

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**РАЗДЕЛ I**

ИЗМЕНЕНИЯ В СОСТАВЕ ДОМАШНЕГО ХОЗЯЙСТВА

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1. Ин-диви- дуаль- ный код  члена домаш- него  хозяй- ства | 1.2. Собственное имя, отчество  (если таковое имеется) | 1.3. Родственные  или другие отношения  с главой домашнего хозяйства | 1.4. Причины изменений  в составе домашнего хозяйства | 1.5. Дата рождения | | 1.6. Пол | 1.7. Инди-видуаль-ный код  матери\* | 1.8. Инди-видуаль-ный код  отца\* | 1.9. Семейное положение\*\* | 1.10. Инди-видуаль-ный код мужа (жены)\*\* | 1.11. Уровень (ступень) основного образования\*\* |
| год | месяц |
| **** | **** | **** | **** | **** | **** | **** | **** | **** | **** | **** |
|  | 1 – муж, жена  2 – сын, дочь,  зять, невестка  3 – отец, мать, свекор, тесть, свекровь, теща  4 – брат, сестра  5 – дед, бабка  6 – внук, внучка  7 – другая степень родства, свойства  8 – не родственник | 1 – рождение ребенка  2 – брак  3 – переезд с другого  места жительства  4 – смерть 🡪 раздел II  5 – расторжение брака 🡪 раздел II  6 – переезд  на другое место жительства 🡪 раздел II  7 – временное  отсутствие  🡪 раздел II  8 – возвращение после временного отсутствия |  |  | 1 – муж-чина  2 – жен-щина | Запишите «0» в случае, если мать не является членом домашнего хозяйства | Запишите «0» в случае, если отец не является членом домашнего хозяйства | 1 – состоит в браке  2 – никогда не состоял(а) в браке 🡪 1.11  3 – разведен(а), разошел-ся(лась) 🡪 1.11  4 – вдовец, вдова 🡪 1.11 | Запишите «0» в случае,  если муж (жена) не является членом домашнего хозяйства | 1 – научно-ориентирован-ное  2 – высшее  3 – среднее специальное  4 – профессиональ- но-техническое  5 – общее среднее  6 – общее базовое  7 – начальное,  не имеет образования |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* Заполняется на членов домашнего хозяйства в возрасте до 18 лет.

\*\* Заполняется на членов домашнего хозяйства в возрасте 15 лет и старше.

**РАЗДЕЛ II**

ДОСТУП ЧЛЕНОВ ДОМАШНЕГО ХОЗЯЙСТВА К ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

Количество членов домашнего хозяйства Индивидуальный код

в возрасте 6 лет и старше  члена домашнего хозяйства 

2.1. Пользовались ли Вы компьютером (в том числе планшетным компьютером) в течение последних 12 месяцев? 

Да ……………. 1 Нет …………… 2 2.3 Не знает, отказ от ответа…….… 92.3

2.2. Как часто Вы пользовались компьютером (в том числе планшетным компьютером)? 

Ежедневно 1

Не менее одного раза в неделю 2

От случая к случаю 3

Не знает, отказ от ответа 9

2.3. Какие из следующих действий, связанных с использованием любого электронного устройства (компьютер, электронная книга, мобильный телефон (в том числе смартфон), телевизор, игровая приставка, смарт-часы и тому подобное), Вы осуществляли? 

| Номер строки | Действия | Да | Нет | Не знает, отказ от ответа |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| А | Б | 1 | 2 | 9 |
| 1 | Копирование, вставка или перемещение текста, фото-, видео-, аудиофайлов в рамках одного документа, в облачных хранилищах | 1 | 2 | 9 |
| 2 | Отправка SMS, сообщений по электронной почте, через мессенджеры (Viber, Telegram и другие) с прикрепленным(и) файлом(ами) | 1 | 2 | 9 |
| 3 | Использование базовых арифметических формул в электронных таблицах | 1 | 2 | 9 |
| 4 | Подключение и установка новых устройств (модем, камера, принтер и так далее) посредством проводных или беспроводных технологий | 1 | 2 | 9 |
| 5 | Поиск, загрузка, установка и настройка программного обеспечения, приложений | 1 | 2 | 9 |
| 6 | Создание электронных презентаций с использованием специального программного обеспечения | 1 | 2 | 9 |
| 7 | Передача файлов или приложений между компьютером и другими устройствами, в том числе с использованием облачных хранилищ | 1 | 2 | 9 |
| 8 | Принятие мер безопасности: | х | х | х |
| 8.1 | создание и изменение паролей, настройка уведомлений для защиты устройств и аккаунтов (например, настройка уведомлений о попытках проникновения, использование контрольных вопросов, вход в учетную запись с помощью кода из SMS, применение биометрических средств защиты) | 1 | 2 | 9 |
| 8.2 | изменение настроек безопасности на устройстве для защиты персональных данных (например, изменение настроек в приложении или учетной записи для ограничения использования фамилии, имени, номера телефона, фотографий и другой информации) | 1 | 2 | 9 |
| 8.3 | проверка надежности информации, найденной в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет) (например, умение отличить фальшивую информацию, проверить источники информации на других сайтах) | 1 | 2 | 9 |
| 9 | Написание компьютерных программ с использованием языка программирования или специальных кодов (команд) | 1 | 2 | 9 |

2.4. Пользовались ли Вы услугами сети Интернет в течение последних 12 месяцев? 

Да, только в служебных целях 1

Да, только в личных целях 2

Да, в служебных и личных целях 3

Нет 42.11

Не знает, отказ от ответа 92.12

2.5. Каким устройством Вы пользовались для выхода в Интернет? 

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер строки | Виды устройств для использования сети Интернет | Да | Нет | Не знает, отказ от ответа |
| А | Б | 1 | 2 | 3 |
| 1 | Стационарный компьютер | 1 | 2 | 9 |
| 2 | Ноутбук, нетбук: | х | х | х |
| 2.1 | через сеть сотовой подвижной электросвязи с использованием выхода USB или SIM-карты | 1 | 2 | 9 |
| 2.2 | через беспроводные сети  (например, Wi-Fi) | 1 | 2 | 9 |
| 3 | Планшетный компьютер: | х | х | х |
| 3.1 | через сеть сотовой подвижной электросвязи с использованием выхода USB или SIM-карты | 1 | 2 | 9 |
| 3.2 | через беспроводные сети  (например, Wi-Fi) | 1 | 2 | 9 |
| 4 | Мобильный телефон (смартфон) | х | х | х |
| 4.1 | через сеть сотовой подвижной электросвязи | 1 | 2 | 9 |
| 4.2 | через беспроводные сети  (например, Wi-Fi) | 1 | 2 | 9 |
| 5 | Другие переносные электронные устройства (например, электронная книга, игровая приставка, смарт-часы и тому подобное) | 1 | 2 | 9 |

2.6. Если сеть Интернет использовалась только в служебных целях  2.7.

В других случаях  спросить:

В каких личных целях Вы использовали сеть Интернет? 

| Номер строки | Цели использования сети Интернет | Да | Нет | Не знает, отказ от ответа |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| А | Б | 1 | 2 | 3 |
| 1 | В целях образования: | х | х | х |
| 1.1 | участие в онлайн-курсах, получение образования в дистанционной форме | 1 | 2 | 9 |
| 1.2 | поиск информации, связанной с образованием (например, с использованием онлайн-энциклопедий, правовых информационно-поисковых систем или других информационных источников) | 1 | 2 | 9 |
| 2 | Поиск информации, связанной со здоровьем или услугами в области здравоохранения | 1 | 2 | 9 |
| 3 | Поиск информации об объектах культурного наследия и культурных мероприятиях, прохождение виртуальных туров по музеям и галереям и тому подобное | 1 | 2 | 9 |
| 4 | Отправка, получение электронной почты | 1 | 2 | 9 |
| 5 | Звонки (используя, например, Skype, Viber, Telegram и другие приложения, в том числе видеовызовы через веб-камеру) | 1 | 2 | 9 |
| 6 | Общение в социальных сетях (на форумах, в чатах, блогах и так далее) | 1 | 2 | 9 |
| 7 | Поиск информации о товарах, услугах | 1 | 2 | 9 |
| 8 | Оформление заказа товаров, услуг | 1 | 2 | 9 |
| 9 | Продажа товаров, услуг | 1 | 2 | 9 |
| 10 | Поиск работы | 1 | 2 | 9 |
| 11 | Прослушивание веб-радио (на платной или бесплатной основе) | 1 | 2 | 9 |
| 12 | Просмотр веб-телевидения (на платной или бесплатной основе) | 1 | 2 | 9 |
| 13 | Просмотр и скачивание фильмов, прослушивание и скачивание музыки, игра в компьютерные игры и их скачивание | 1 | 2 | 9 |
| 14 | Скачивание программного обеспечения или приложений, кроме компьютерных игр | 1 | 2 | 9 |
| 15 | Чтение, скачивание электронных газет, журналов, художественной, научно-популярной, справочной литературы | 1 | 2 | 9 |
| 16 | Осуществление финансовых операций: | х | х | х |
| 16.1 | с использованием интернет-банкинга или мобильного банкинга, а также оплата товаров и услуг через специальные приложения или на сайте | 1 | 2 | 9 |
| 16.2 | других финансовых операций (например, операции с акциями и другими ценными бумагами, финансовые услуги и страхование) | 1 | 2 | 9 |
| 17 | Осуществление взаимодействия (в том числе получение информации): | х | х | х |
| 17.1 | с органами государственного управления | 1 | 2 | 9 |
| 17.2 | с государственными организациями | 1 | 2 | 9 |

2.7. Где Вы пользовались сетью Интернет? 

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер строки | Места использования сети Интернет | Да | Нет | Не знает, отказ от ответа |
| А | Б | 1 | 2 | 3 |
| 1 | Дома | 1 | 2 | 9 |
| 2 | По месту работы | 1 | 2 | 9 |
| 3 | По месту учебы | 1 | 2 | 9 |
| 4 | Дома у родственников, друзей, знакомых | 1 | 2 | 9 |
| 5 | В компьютерных клубах, кафе, гостиницах, аэропортах, библиотеках, магазинах и прочих общественных местах, где предоставляется доступ в сеть Интернет | 1 | 2 | 9 |

2.8. Пользовались ли Вы сетью Интернет в движении (в транспорте или на улице)? 

Да ……………. 1 Нет …………… 2 Не знает, отказ от ответа…….… 9

2.9. Как часто Вы пользовались услугами сети Интернет? 

Ежедневно 1

Не менее одного раза в неделю 2

От случая к случаю 3

Не знает, отказ от ответа 9

2.10. Если член домашнего хозяйства старше 16 лет  спросить:

Удовлетворены ли Вы качеством услуг сети Интернет? 

Полностью удовлетворен 1

Скорее удовлетворен 2

И да, и нет 3  2.12

Скорее не удовлетворен 4

Совершенно не удовлетворен 5

Не знает, отказ от ответа 9

В других случаях  2.12.

2.11. По какой основной причине Вы не пользовались услугами сети Интернет? 

Нет необходимости 1

Отсутствие навыков (знаний) 2

Высокая стоимость использования сети Интернет 3

Обеспокоенность относительно конфиденциальности  
и безопасности личной информации 4

Услуги по доступу в сеть Интернет в данной местности  
не предоставляются 5

По морально-этическим причинам 6

Не знаю, что такое сеть Интернет 7

Не разрешается использовать сеть Интернет 8

Другое (укажите) 9

2.12. Пользовались ли Вы мобильным телефоном (смартфоном) для связи в течение последних 12 месяцев? 

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер строки | Наименование электронного устройства | Пользовались ли электронным устройством | Имеется в собственности и (или) в пользовании |
|  |  |  |  |
|  |  | 1 – да  2 – нет  9 – не знает, отказ   от ответа | 1 – да  2 – нет  9 – не знает, отказ   от ответа |
| А | Б | 1 | 2 |
| 1 | Мобильный телефон (кроме смартфона) | 1 2 9 | 1 2 9 |
| 2 | Смартфон | 1 2 9 | 1 2 9 |

2.13. Если член домашнего хозяйства старше 16 лет  спросить:

Удовлетворены ли Вы качеством услуг сотовой подвижной электросвязи? 

Полностью удовлетворен 1

Скорее удовлетворен 2

И да, и нет 3

Скорее не удовлетворен 4

Совершенно не удовлетворен 5

Не знает, отказ от ответа 9

В других случаях  следующий член домашнего хозяйства.

Благодарим Вас за сотрудничество!

Специалист по проведению обследований \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (инициалы, фамилия)